



2025年度「電話対応コンクール」参加申込受付のお知らせ

電話対応コンクールは、電話対応技術を磨く場として毎年開催しています。今年度の全国大会は、11月に仙台サンプラザホール（仙台市）で開催されます。

電話対応コンクールには、電話対応スキルを極めたい方、クレーム発生件数を減らしたい方、美しく正しい日本語を習得したい方、人前で話す度胸をつけたい方、就職活動に活かしたい方など、様々な理由で多くの方々にエントリー頂いております。

ブロック大会への参加申込みは、別添えの参加申込書にて受付けておりますので、必要事項をご記入の上、福島支部までFAX願います。また、参加申込書は福島支部のホームページにもありますのでダウンロードしてご使用下さい。

申込締切り 6月30日（月）到着分まで

なお、7月に事前勉強会を予定しています。参加される方は、事前に今年度の問題をご覧いただいた上で参加願います。問題は、「テレコム・フォーラム4月号」又は「ユーザ協会本部ホームページ」から入手できます。

また、**事前勉強会だけ参加したいという方も大歓迎**です。事前勉強会は、今年度の問題を参考に電話対応の基礎について学べますので、是非、ご参加下さい。

各ブロックの大会及び事前勉強会の詳細は、同封の「2025年度電話対応コンクールのご案内」をご覧ください。

Live中継 2025年度「支部理事会・総会」後の講演について

福島支部の理事会・総会を下記のとおり開催しますが、これまで、地区総会後に実施してきましたNTT東日本福島支店様による講演は、遠方の方にもご覧いただけるようにライブ中継を行います。**今年度は、NTT東日本 福島支店 支店長 大橋真孝氏に「どんなところにAIは使われているのか！」最新情報についてご講演いただく予定となっておりますので、是非、下記にアクセスしてご視聴ください。**

開催場所 : 郡山ビューホテル アネックス（郡山市中町10-10）
開催日 : 6月2日（月）
理事会 : 10:00～
総会 : 10:45～
講演 : 11:20～

Live中継は、講演のみとなります。（11:00からアクセス可能です。）

URL : <https://x.gd/Wu92t>



<お詫び> 4月号で開催日を5月19日（月）で案内してましたが、6月2日に変更となりました。大変申し訳ございません。

【発行元】公益財団法人日本電信電話ユーザ協会福島支部

〒960-8503 福島市山下町5-10 NTT山下ビル

TEL 024-536-2532 FAX 024-515-1052

【発行責任者】渡辺 宣幸

福島支部ホームページ

<https://www.pi.jtua.or.jp/fukushima/>

本部ホームページ

<https://www.jtua.or.jp>

会員様特典のご案内（無料）

◆「標的型攻撃メール予防訓練サービス」（年度内に1回エントリーできます）

回 数	申込期間	実施時期	内 容
第1回	4月10日～4月25日	5月下旬	「標的型攻撃メール」とは特定の組織や個人を狙い、重要な情報等を盗むためにあたかも本当の内容を装って送られてくるメールのことです。本訓練は、メールを開封するか否かを試す訓練となります。
第2回	5月10日～5月25日	6月下旬	
第3回	6月10日～6月25日	7月下旬	
第4回	7月10日～7月25日	8月下旬	
第5回	8月10日～8月25日	9月下旬	

◆「eラーニングサービス」（いつでもどこでも何度でも6カテゴリー60講座が学習できます）

回 数	受付期間	学習期間	内 容
第1回	4月1日～4月15日	5月15日～6月5日	①DX入門 ②生成AI ③新入社員向け講座 ④育成担当者向け講座 ⑤ICT推進者向け講座 ⑥全員共通講座（情報セキュリティ・ハラスメント等） コースの詳細は、ホームページでご確認頂けます。
第2回	5月1日～5月15日	6月15日～7月5日	
第3回	6月1日～6月15日	7月15日～8月5日	
第4回	7月1日～7月15日	8月15日～9月5日	
第5回	8月1日～8月15日	9月15日～10月6日	

お申込みは、福島支部ホームページの「イベント情報」から該当ページを表示させ、「お申込フォーム」をクリックして必要事項を入力の上、お申込み願います。

福島支部2025年度研修スケジュール

2025年度、福島支部が計画している研修になります。詳細が未だ決まっていないものもありますが、決まり次第、福島支部ホームページに掲載いたしますので、是非、ご参加ください。

月 日	ブロック	研修名	場 所
4月 8日（火）	県中・県南	ビジネスマナー研修	郡山ビューホテル 本館
4月16日（水）	会津		会津ワシントンホテル
4月18日（金）	県北		コラッセ福島
4月22日（火）	いわき		いわきワシントンホテル椿山荘
7月 4日（金）		インバンドおもてなし研修	郡山ビューホテル 本館
10月下旬予定		クレーム対応研修（実践編）予定	未定
10月下旬予定		クレーム対応研修（実践編）予定	未定
10月下旬予定		クレーム対応研修（実践編）予定	未定
10月下旬予定		クレーム対応研修（実践編）予定	未定
11月25日（火）		高齢者シニア層対応の基礎研修	ホテルニューパレス（会津）
11月26日（水）			ホテルグリーンパレス福島
1月下旬予定		コミュニティー系の研修 予定	Web研修の予定

※研修名に「予定」とあるものは、変更になる可能性があります。