

電話応対指導者のための事例検討会

会員事業所の皆様には、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
日頃、各事業所指導者の皆様は、電話応対の指導力強化に取り組んでいることと思います。
しかし、電話応対はCS向上に欠くことのできない能力であることは理解しても、実際にどのようにすれば良い指導ができるのか、試行錯誤しているとお察しいたします。
電話応対の指導力強化のためどのように指導していくべきか、電話応対技能検定委員会委員の岡部達昭先生をお招きし事例検討会を開催いたします。
お忙しいこととは存じますが、指導者の皆様の積極的な参加をお願いいたします。



講師

コミュニケーション能力研究会主宰

岡部 達昭 氏

プロフィール

東京都出身、元NHKアナウンサー。
(財)NHK放送研修センター理事、日本語センター長を経て、
現在は 企業、自治体の研修講演などを担当する。
「心をつかむコミュニケーション」を基本に、言葉と非言語表現力の
研究を行っている。

開催要項

開催日時

2025年5月28日(水) 午前10時00分～午後4時30分

会場

遊学館 第2研修室

(山形市緑町1-2-36 ☎ 023-625-6411)

(駐車場は近隣の有料駐車場をご利用ください)

受講料

電話応対を指導している方を対象とする研修です。

- ・一般事業所：2,200円 (非会員、並びに山形県外の会員事業所の方
1名あたり、テキスト代含、税込)
- ・会員事業所：無 料 (山形県内の会員事業所の方、テキスト代含)

定員

会場：15名様(先着順)

申込締切

2025年5月21日(水)

申込方法

下記申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXにてお申込みください。



お 申 込 書

FAX：023-612-7123

事業所名	住所
連絡責任者 (役職・氏名)	電話番号 : メールアドレス :
フリガナ () 参加者氏名	フリガナ () 参加者氏名
フリガナ () 参加者氏名	フリガナ () 参加者氏名



公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

【本件問合せ先】山形支部事務局 畑
TEL：023-627-6822
Mail：m.hata@jtua.or.jp