

「インバウンドおもてなし研修」のご案内

観光庁の調査によると、2024年度福島県内に宿泊された外国人の人数は29万人余り。また、県内の在留外国人も約1万9千人に迫っており、多くの外国人を目にすることが増えてきました。
そんな中、来年にはDC(ディスティネーション)キャンペーンの本番を控えており、国内外から沢山の観光客が福島県を訪れることが期待され、私たち企業のおもてなしの質を向上させる必要があります。

このような状況を踏まえ、ユーザ協会福島支部では、『外国人を見かけると、つい敬遠してしまう』といった苦手意識をお持ちの方を対象に、「インバウンドおもてなし研修」を企画したので、ご興味のある方は、是非、ご参加下さい。

この研修を通じて、皆さまに自信を持って外国人をお迎えし、心温まるおもてなしが提供できるようになることで、福島県へのリピーターが増えるお手伝いができれば幸いです。

研修概要

区 分	内 容	
研修目的	外国人応対に必要な心構えを理解し、「おもてなし」が伝わる応対を身につける	
目標到達点	・外国人に対する苦手意識を払拭し、自ら進んで外国人に対応することができる ・文化の違いを理解し、それぞれの文化を尊重することの大切さを理解できる ・言葉が通じなくても「おもてなし」が伝わる応対ができる	
内 容 (予定)	1) 接遇 ～これまでの外国人応対で印象に残っていること～ 2) グローバル化と異文化の理解 演習:価値観連想ワーク 演習:異文化体験ワーク 3) 異文化対応力の向上 ノンバーバルコミュニケーション(非言語コミュニケーション) 演習:ジェスチャーワーク 4) 訪日外国人応対ミニロールプレイ・ケーススタディ等	
講 師	稲波 純子 氏 (ANAビジネスソリューション株式会社)	
開催日時	2025年7月4日(金) 13:30～16:30	
場 所	郡山ビューホテル 本館 5F (郡山市中町3-1)	
定 員	30名(先着順、定員になり次第申込締め切ります) ※1事業所3名様まで	
参 加 料	日本電信電話ユーザ協会会員 : 無料 一 般 : 3,300円(税込み)/ 一人 ※請求書は、研修終了後に郵送いたします。	
研修対象	海外からのお客様を応対される機会がある方・外国人に接する機会がある方	
申込み方法	2025年6月27日(金)までに、裏面の申込用紙に記入の上、下記までFAX願います。 (公財)日本電信電話ユーザ協会福島支部宛て FAX:024-515-1052	
主 催	(公財)日本電信電話ユーザ協会 福島支部	

〔注意事項〕

- ・最低催行人員:6名(受講者が少ない場合は、本研修を中止する場合があります。)
- ・本研修の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。
- ・お越しの際は、公共交通機関をご利用願います。

【問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 福島支部 事務局:渡辺
TEL 024-536-2532 E-mail: fuku-sibu01@jtua.or.jp

プライバシーポリシー

本研修で得た情報については、(公財)日本電信電話ユーザ協会福島支部で所有します。福島支部で開催する研修やセミナーのご案内に使わせていただきます。

(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。

FAX : 024-515-1052

「インバウンドおもてなし研修」参加申込書

No.	受講者名	性別
1	フリガナ	男・女
2	フリガナ	男・女
3	フリガナ	男・女

①事業所名

.....
氏名（フリガナ）

部署・役職名

②連絡責任者

.....
TEL

FAX

③連絡先

.....
E-mail

.....
※申込書到着後、1週間以内に事務局から受付完了のご連絡を差し上げます。その連絡をもちまして参加申込みが確定しますので、連絡が無い場合は、お手数ですが下記までお問い合わせください。

※申込確定後、「これまでの外国人応対で困ってしまったことや印象に残っていること」についてご経験がある場合、事前に提出していただきますのでご協力願います。

【お問い合わせ先（ユーザ協会福島支部事務局）】

TEL（024）536-2532

【主催】 （公財）日本電信電話ユーザ協会福島支部