



2025年度「電話対応コンクール」参加申込受付のお知らせ

ブロック大会の参加申込みを受け付けております。参加ご希望の方は、別添えの参加申込書に、必要事項をご記入の上、福島支部までFAX願います。また、参加申込書は福島支部のホームページにもありますので、ダウンロードしてご使用ください。

申込締切り 6月30日（月）到着分まで

なお、7月に事前勉強会を予定しています。参加される方は、事前に今年度の問題をご覧ください。問題で、問題を印刷して持参願います。（問題は、「テレコム・フォーラム4月号」又は「ユーザ協会本部ホームページ」から入手できます。）

また、**事前勉強会だけ参加したいという方も大歓迎**です。事前勉強会は、今年度の問題を参考に電話対応の基礎について学べますので、是非、ご参加ください。

各ブロック大会及び事前勉強会の詳細は、同封の「ご案内」をご覧ください。

Live中継 2025年度「支部理事会・総会」後の講演について

福島支部理事会・総会後にNTT東日本福島支店様による講演をLive中継します。

今年度は、NTT東日本 福島支店 支店長 大橋真孝氏に「**どんなところにAIは使われているのか！**」最新情報についてご講演いただく予定となっておりますので、是非、下記にアクセスしてご視聴ください。

開催日 : 6月2日（月）
講演 : 11:20～12:10

アクセス先 : <https://x.gd/Wu92t>

11:00からアクセス可能です。



企業電話対応コンテスト受付中（～7月20日まで）

自社の電話対応について気になることはありませんか？

当協会では、職場単位・事業所単位での電話対応を評価するコンテスト「電話対応コンテスト」を行っています。専門家が一般のお客様を装って電話をして、その対応について5人の審査員が評価します。毎年エントリーすることで電話対応スキルの現状が把握できるので、改善具合を確認することができます。少しでも気になるなら試してみませんか？

詳細／お申込みは

日本電信電話ユーザ協会 福島支部



⇒「企業電話対応コンテスト」をクリック

【発行元】公益財団法人日本電信電話ユーザ協会福島支部

〒960-8503 福島市山下町5-10 NTT山下ビル

TEL 024-536-2532 FAX 024-515-1052

【発行責任者】渡辺 宣幸

福島支部ホームページ

<https://www.pi.jtua.or.jp/fukushima/>

本部ホームページ

<https://www.jtua.or.jp>

2025年度「ビジネスマナー研修会」 実施報告

毎年ご好評を頂いております「ビジネスマナー研修会」を開催しました。
受講者の皆様、長時間の間、たいへんお疲れ様でした。学ばれたことを活かしてご活躍されることを期待しております。また、会場でお会いした他企業の皆様との交流が今後も続くことを祈ってます。



『郡山 4/8』



『会津 4/16』



『福島 4/18』



『いわき 4/22』



「インバウンド おもてなし研修」参加者募集

観光庁の調査によると、2024年度に福島県内に宿泊された外国人は29万人余り居ます。
来年は、DC（ディスティネーション）キャンペーンの本番を控えており、国内外の観光客が福島県に押し寄せることが期待されます。

そんな中、**外国語が話せない**ので、**外国人を見かけるとつい避けてしまう**といった仕草は、とても残念なことです。

ユーザ協会福島支部では、**外国語が話せなくても、コミュニケーションが取れる**ように下記の研修を用意しましたので、是非、ご興味のある方はご参加ください。

【開催日】

7月4日（金） 13：30～16：30

【場 所】

郡山ビューホテル 本館 5F（郡山市中町3-1）

【定 員】

30名（先着順、定員になり次第、申込を締め切ります）

※1会員様3名様まで

【対 象】

海外からのお客様を応対される機会がある方

外国人に接する機会がある方

【参加料】

会員様 無料

一般 3,300円（税込み）/1人

【講 師】

ANAビジネスソリューション株式会社 稲波 純子 氏

【その他】

受講確定後に、「外国の方への応対で困ってしまったこと」についてご経験がある場合、受講前に提出していただきます。

※ 詳細・お申込みについては、同封の「インバウンドおもてなし研修」のチラシをご覧ください。