



2025年度「電話対応コンクール」参加申込受付中

間もなく締切

ブロック大会の参加申込みを受け付けております。参加ご希望の方は、同封の参加申込書に、必要事項をご記入の上、福島支部までFAX願います。また、参加申込書は福島支部のホームページにもありますので、ダウンロードしてご使用ください。

申込締切 6月30日(月) 到着分まで

企業電話対応コンテスト受付中 (～7月20日まで)

自社の電話対応について気になることはありませんか？

当協会では、職場単位・事業所単位での電話対応を評価するコンテスト「電話対応コンテスト」を行っています。専門家が一般のお客様を装って電話をして、その対応について5人の審査員が評価します。毎年エントリーすることで電話対応スキルの現状が把握できるので、改善具合を確認することができます。少しでも気になることがあるなら試してみませんか？

詳細／お申込みは

日本電信電話ユーザ協会 福島支部



⇒「企業電話対応コンテスト」をクリック

「インバウンド おもてなし研修」参加申込受付中

間もなく締切

外国語が話せないのに、外国人を見かけるとつい避けてしまうといった苦手意識を持たれている方を対象に、外国語が話せなくても、コミュニケーションが取れるように下記の研修を企画しました。ご興味のある方は、是非、ご参加ください。詳細は、同封のチラシをご覧ください。

【開催日】 7月4日(金) 13:30～16:30

【場 所】 郡山ビューホテル 本館 5F(郡山市中町3-1)

【定 員】 30名(先着順、定員になり次第、申込を締め切ります) ※1会員様3名まで

【対 象】 海外からのお客様を対応される機会がある方／外国人に接する機会がある方

【参加料】 会員 無料
一般 3,300円(税込み)/1人

【申込締切】 **6月27日(金) 到着分まで**

【講 師】 ANAビジネスソリューション株式会社 稲波 純子 氏

【その他】 「外国の方への対応で困ってしまった」体験がある場合、受講前にその事例について提出をお願いします。

【発行元】公益財団法人日本電信電話ユーザ協会福島支部

〒960-8503 福島市山下町5-10 NTT山下ビル

TEL 024-536-2532 FAX 024-515-1052

【発行責任者】渡辺 宣幸

福島支部ホームページ

<https://www.pi.jtua.or.jp/fukushima/>

本部ホームページ

<https://www.jtua.or.jp>

2025年度「支部理事会・総会」の開催報告

去る6月2日(月)、郡山ビューホテルアネックスにおいて第29回福島支部理事会を開催し、2024年度の活動・収支報告を行い、2025年度事業計画・収支計画についてご審議いただき承認されましたので報告いたします。

なお、議案書は、福島支部ホームページの「イベント情報」から「理事会・総会」をクリックすると掲載しています。ファイルを開くにはパスワード入力が必要となります。「member」と入力してご覧ください。

【第29回理事会・第1回総会模様】



【NTT東日本 福島支店 支店長 大橋真孝様による講演模様】



会員様特典のご案内 (無料)

◆「標的型攻撃メール予防訓練サービス」 (年度内に1回エントリーできます)

	申込期間	実施時期	内 容
第4回	7月10日~7月25日	8月下旬	「標的型攻撃メール」とは特定の組織や個人を狙い、重要な情報等を盗むためにあたかも本当の内容を装って送られてくるメールのことです。本訓練は、メールを開封するか否かを試す訓練となります。
第5回	8月10日~8月25日	9月下旬	

◆「eラーニングサービス」 (いつでもどこでも何度でも6カテゴリ60講座が学習できます)

	受付期間	学習期間	内 容
第4回	7月1日~7月15日	8月15日~9月5日	DX入門/生成AI/新入社員向け講座 育成担当者向け講座/ICT推進者向け講座/全員共通講座(情報セキュリティ・ハラスメント等) コースの詳細は、ホームページでご確認頂けます。
第5回	8月1日~8月15日	9月15日~10月6日	

お申込みは、福島支部ホームページの「イベント情報」から該当ページを表示させ、「お申込フォーム」をクリックして必要事項を入力の上、お申込み願います。