

2025年度「電話対応コンクール・ブロック大会」の結果報告

2025年度「電話対応コンクール・ブロック大会」が開催され、出場者51名の中から10月9日（木）に郡山で開催される県大会出場者19名が決まりました。

昨今、電話をする機会が減りましたが、大事な要ですとか緊急時などは電話を使ってその温度感を伝えることに今も昔も変わりはありません。

Lineやショートメールなどテキストベースでのやりとりが普通になった現代、出場された多くの方が、書き言葉（文語体）を話し言葉（口語体）に変換するのに大変苦労されてましたが、この1カ月間、時間を見つけて勉強してきた苦労が実を結び、皆さん、正しい日本語を使われていたことは主催する私共も嬉しい限りです。

電話対応コンクールは正しい日本語の使い方を身に付け、個人の対応スキルはもとより、所属する企業の対応が向上することで、CS（顧客満足度）経営に繋がることを目的に開催しています。

県大会は、どなたでも観戦することができますので、是非、会場に足を運んで競技者の皆さんを応援していただき、次年度の参加をご検討いただければと思います。

なお、現在、**県大会出場者宛ての応援メッセージを受け付けております。**

同封の「応援メッセージ」に記入して、9月30日（火）までに福島支部宛てに送って下さい。



県北ブロック大会



県中・県南ブロック大会



会津ブロック大会



いわきブロック大会

【県大会のご案内】

＜日時＞ 10月9日（木） 13：00～

※競技者の方は、12：30までにお越し願います。

＜会場＞ 郡山ビューホテル 本館

電話対応コンクールホームページ <https://www.jtua.or.jp/education/concours/>

福島支部のコンクールページ https://www.pi.jtua.or.jp/fukushima/event/#telephoning_contest

県大会の出場者は裏面に掲載しておりますのでご覧ください。

【発行元】公益財団法人日本電信電話ユーザ協会福島支部

〒960-8503 福島市山下町5-10 NTT山下ビル

TEL 024-536-2532 FAX 024-515-1052

【発行責任者】渡辺 宣幸

福島支部ホームページ

<https://www.pi.jtua.or.jp/fukushima/>

本部ホームページ

<https://www.jtua.or.jp>

2025年度「電話対応コンクール」県大会出場者

【県大会出場者 19名】（開催日時：10月9日（木）13：00～ 場所：郡山ビューホテル本館）

ブロック	賞	事業所名	氏名（敬省略）
県北	優勝	株式会社菓匠三全	八代 亜希子
	準優勝	株式会社NTT東日本サービス	齋藤 祐峻
	優秀賞	株式会社菓匠三全	石川 夕子
	優秀賞	株式会社NTT東日本サービス	鴨田 雄介
	優秀賞	損害保険ジャパン株式会社	浅野 大輔
	審査員特別賞	損害保険ジャパン株式会社	星 育恵
県中・県南	優勝	損害保険ジャパン株式会社	三浦 有佳里
	準優勝	三井住友海上火災保険株式会社	南條 友香
	優秀賞	郡山ビューホテル株式会社	大原 美羽
	優秀賞	国際ビジネス公務員大学校	前野 奈々恵
	優秀賞	株式会社福島銀行	黒澤 百果
	優秀賞	郡山ビューホテル株式会社	遠藤 愛佳
会津	優勝	株式会社太郎庵	大内 隆史
	準優勝	株式会社福島銀行	平山 里菜
	審査員特別賞	株式会社太郎庵	田中 野乃香
いわき	優勝	仙台ターミナルビル株式会社ホテルB4Tいわき	山浦 杏子
	準優勝	仙台ターミナルビル株式会社ホテルB4Tいわき	須藤 里菜
	優秀賞	損害保険ジャパン株式会社	石田 秀
			遠藤 明子

「高齢者・シニア層対応の基礎研修」受付中

少子高齢化の影響が懸念される中、今後、ますます高齢の方を相手にする機会が増えてきます。高齢者やシニア層のお客様と電話対応をするにあたり、「高齢者の方にはどのように聞こえているのか」を理解することにより、相手の立場に立った極め細やかな対応ができるようになります。

今回、アンケート調査で若手社員からも研修ニーズが多かった「高齢者・シニア層対応の基礎研修」をご用意いたしましたので、以下のとおりご案内申し上げます。詳細は、同封の研修チラシをご覧ください。

開催日時	開催場所
11月25日(火) 13:30～17:00	ホテルニューパレス (会津若松市中町2-78)
11月26日(水) 13:30～17:00	ホテル福島グリーンパレス (福島市太田町13-53)