



2025年度「電話応対コンクール」県代表決定

10月9日(木)に郡山ビューホテル本館において「電話応対コンクール・福島県大会」が開催され、19名の競技者の中から、**福島県代表が決定**しました。

【優勝者】

株式会社NTT東日本サービス

齋藤 祐峻 氏



前列中央(齋藤様)

優勝された齋藤様は、福島県代表として11月14日(金)に開催される全国大会に出場されます。現在、県代表者への応援メッセージを電話応対コンクール専用ホームページで受け付けておりますので多くのメッセージを登録して皆さん一緒に応援しましょう。

2025年度 第64回電話応対コンクール全国大会

11月14日(金) 9:30~18:10 宮城県仙台市 仙台サンプラザホール

大会の様子は下記の大会専用ホームページからインターネットでLIVE中継されますので、各県の大会を勝ち上がった競技者の競技模様を1人でも良いので是非ご覧になって自社のCS経営に役立てて頂けたら幸いです。(競技は10:30~16:00の予定です。競技時間は、1人3分)

電話応対コンクール全国大会専用ホームページ <https://dencon2025.com/>

「高齢者・シニア層対応の基礎研修」受付中

少子高齢化の影響が懸念される中、今後、ますます高齢の方を相手にする機会が増えてきます。高齢者やシニア層のお客様と電話応対をするにあたり、「高齢者の方にはどのように聞こえているのか」を理解することにより、相手の立場に立った極め細やかな応対ができるようになります。

今回、アンケート調査で若手社員からの研修ニーズが多かった「高齢者・シニア層対応の基礎研修」をご用意いたしましたので、以下のとおりご案内申し上げます。詳細は、同封の研修チラシをご覧ください。

開催日時	開催場所
11月25日(火) 13:30~17:00	ホテルニューパレス (会津若松市中町2-78)
11月26日(水) 13:30~17:00	ホテル福島グリーンパレス (福島市太田町13-53)

【発行元】公益財団法人日本電信電話ユーザ協会福島支部

〒960-8503 福島市山下町5-10 NTT山下ビル

TEL 024-536-2532 FAX 024-515-1052

【発行責任者】渡辺 宣幸

福島支部ホームページ

<https://www.pi.jtua.or.jp/fukushima/>

本部ホームページ

<https://www.jtua.or.jp>

研修について アンケートへのご協力依頼

当協会では、会員の皆様にとって有益な研修を企画したく、皆様のニーズに沿った研修を翌年度事業計画に反映させたいと思っています。

つきましては、**会員事業所の育成担当者を対象に、どのようなコミュニケーション系の研修を望まれているのか、アンケートにご協力を賜りたく存じます。**

恐れ入りますが、期間内に下記にアクセスしてアンケートにお応えいただけますようご協力お願い申し上げます。

【アンケート回答期間】

2025年10月20日（月）～11月30日（日）

【アンケート先】 QRコード



URL : <https://forms.gle/oN2HTsfvkJN18tCh8>

※福島支部ホームページの「最新情報」からも、上記URLにアクセスできます。

会員様特典のご案内（無料）

◆「標的型攻撃メール予防訓練サービス」（年度内に1回エントリーできます）

	申込期間	実施時期	内 容
第8回	11月5日～11月20日	12月下旬	「標的型攻撃メール」とは特定の組織や個人を狙い、重要な情報等を盗むためにあたかも本当の内容を装って送られてくるメールのことです。本訓練は、メールを開封するか否かを試す訓練となります。
第9回	12月10日～12月25日	1月下旬	

◆「eラーニングサービス」（いつでもどこでも何度でも6カテゴリー60講座が学習できます）

	受付期間	学習期間	内 容
第8回	11月1日～11月15日	12月15日～1月5日	DX入門／生成AI／新入社員向け講座 育成担当者向け講座／ICT推進者向け講座／全 員共通講座（情報セキュリティ・ハラスメント等） コースの詳細は、ホームページでご確認頂けます。
第9回	12月1日～12月15日	1月14日～2月4日	

詳細・お申込みは、福島支部ホームページでご確認下さい。

警察庁サイバー警察局のご案内

サイバー攻撃の被害に遭われている方が年々増大しています。警察庁サイバー警察局のサイトをご紹介しますので、「お気に入り」に登録して定期的に見るようにしましょう。

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/index.html>

また、福島支部のホームページには、IPA（独立行政法人情報処理推進機構）のアイコンを設けてますので、セキュリティ情報について定期的アクセスしてご覧ください。

