



募集中：「クレーム対応研修」のご案内

カスタマーハラスメント対策が企業に義務付けられて組織としての対策が求められる中、カスハラとは別に自らのミスや不適切な対応でクレームに発展することがあります。

当協会では商工会議所様と連携して、「**クレームの深刻化を未然に防ぐ！顧客対応実践力強化研修**」を以下のとおり開催しますので、同封のチラシをご覧くださいになって参加申込願います。

<研修内容>

クレーム対応を磨くことは会社の格を決定づけるだけでなく、スタッフのコミュニケーション能力育成にもつながります。この研修では、対応能力を磨き、クレームが拡大するのを防ぐ会社の体質作りのお手伝いをいたします。

グループワークを通して、クレーム対応の手順やトーク術などを、実践的に学んでいただく内容となっています。

開催月日	開催場所	住 所	定員
1月19日（月）	会津若松商工会議所 会議室	会津若松市南千石町6-5	30名
1月20日（火）	いわき産業創造館 セミナー室	いわき市平字田町120 ラトブ6F	30名
1月21日（水）	須賀川商工会議所 会議室	須賀川市東町59-25	30名
1月22日（木）	福島商工会議所 会議室	福島市三河南町1-20 コラッセふくしま 8F	30名

年末年始はサイバー攻撃に注意！！

サイバー攻撃の被害に遭われている方が年々増大しています。特に、年末年始は攻撃が増える時期となっているので、定期的に警察庁サイバー警察局のサイトにアクセスして最新の情報を取得するようにしましょう。

警察庁サイバー警察局



検索

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/index.html>



また、福島支部のホームページには、IPA（独立行政法人情報処理推進機構）のアイコンを設けてますので、セキュリティ情報について定期的にアクセスして見るようにしましょう。

【発行元】公益財団法人日本電信電話ユーザ協会福島支部

〒960-8503 福島市山下町5-10 NTT山下ビル

TEL 024-536-2532 FAX 024-515-1052

【発行責任者】渡辺 宣幸

福島支部ホームページ

<https://www.pi.jtua.or.jp/fukushima/>

本部ホームページ

<https://www.jtua.or.jp>

研修について アンケートへのご協力依頼

当協会では、会員の皆様にとって有益な研修を企画したく、皆様のニーズに沿った研修を翌年度事業計画に反映させたいと思っています。

つきましては、**会員事業所で人材育成を担当されている方を対象に、どのようなコミュニケーション系の研修を望まれているのか、アンケートにご協力を賜りたく存じます。**

恐れ入りますが、期間内に下記にアクセスしてアンケートにお応えいただけますようご協力お願い申し上げます。

【アンケート回答期間を延長】 ～12月31日（水） まで

【アンケート先】 QRコード



URL : <https://forms.gle/oN2HTsfvkJN18tCh8>

※福島支部ホームページの「最新情報」からも、上記URLにアクセスできます。

会員様特典のご案内（無料）

◆「標的型攻撃メール予防訓練サービス」（年度内に1回エントリーできます）

	申込期間	実施時期	内 容
第9回	12月10日～12月17日 (先着締切)	1月下旬	「標的型攻撃メール」とは特定の組織や個人を狙い、重要な情報等を盗むためにあたかも本当の内容を装って送られてくるメールのことです。本訓練は、メールを開封するか否かを試す訓練となります。

【お知らせ】

「標的型攻撃メール予防訓練サービス」ですが、**第9回をもってサービス終了となります。**
突然のサービス終了となり誠に申し訳ございません。長年、ご利用いただきましてありがとうございました。

◆「eラーニングサービス」（いつでもどこでも何度でも6カテゴリー60講座が学習できます）

	受付期間	学習期間	内 容
第9回	12月1日～12月15日	1月14日～2月4日	DX入門／生成AI／新入社員向け講座 育成担当者向け講座／ICT推進者向け講座／全 員共通講座（情報セキュリティ・ハラスメント等） コースの詳細は、ホームページでご確認頂けます。
第10回	1月4日～1月18日	2月15日～3月8日	

詳細・お申込みは、福島支部ホームページでご確認下さい。

セミナー・イベント等ユーザ協会の最新情報をいち早くお届けする「ゆ～協メルマガ」は隔週水曜日に配信しています。

詳細／メルマガ登録は

ゆ～協メルマガ



検索

<https://www.jtua.or.jp/mailmag/>

