

謹賀新年

新しい年を迎え 皆様のご健康と
ご多幸を心よりお祈り申し上げます

本年もよろしくお願いいたします

令和八年元旦



「高齢者・シニア層対応の基礎研修」実施報告

去る11月25日（火）、会津若松市のホテルニューパレスにおいて「高齢者・シニア層対応の基礎研修」を開催いたしました。

福島支部としては初めて企画した研修でしたが、昨今のご時世から、日頃、対応に苦労されている経験をお持ちの方が多く、**高齢の方の聞こえ方や見え方などを体験していただくことで、応対時の注意点や声の使い方の他、書類作成における色の使い方などを勉強していただきました。**

なお、11月26日（水）に予定していた福島開催は、催行人員に満たなかったので中止いたしました。



【発行元】公益財団法人日本電信電話ユーザ協会福島支部

〒960-8503 福島市山下町5-10 NTT山下ビル

TEL 024-536-2532 FAX 024-515-1052

【発行責任者】渡辺 宣幸

福島支部ホームページ

<https://www.pi.jtua.or.jp/fukushima/>

本部ホームページ

<https://www.jtua.or.jp>

「電話対応コンクール全国大会 in 仙台」の結果報告



第64回「電話対応コンクール全国大会」は11月14日（金）に仙台市の「仙台サンプラザホール」で開催され、全国5,839名の参加者の中から選ばれた56名が競技に臨みました。

福島県代表の齋藤様は善戦むなしく入賞を逃しましたが、お客様に寄り添った見事な対応を披露されました。

全国大会出場の経験は、今後の電話対応にきっと活かされることと思います。8か月にも及ぶ練習を含め、大変お疲れ様でした。

また、2025年度電話対応コンクール福島予選に出場された全ての選手・関係者の皆様に心より感謝申し上げます。

来年度も挑戦されることを心待ちにしています。

会員様特典のご案内（無料）

◆「eラーニングサービス」（いつでもどこでも何度でも6カテゴリー60講座が学習できます）

	受付期間	学習期間	内 容
第10回	1月 4日～1月18日	2月15日～3月8日	DX入門／生成AI／新入社員向け講座 育成担当者向け講座／I C T推進者向け講座／全員共通講座（情報セキュリティ・ハラスメント等） コースの詳細は、ホームページでご確認頂けます。
第11回 （今年度最後）	1月25日～2月8日	3月10日～3月31日	

詳細・お申込みは、福島支部ホームページでご確認下さい。

2026年度「ビジネスマナー研修」の事前案内

毎年好評を頂いている「ビジネスマナー研修」を4月に予定しています。本研修は、正しい言葉遣い・電話対応の基本・ビジネスマナー等、社会人としてのマナーを身に付けていただけるよう新入社員・若手社員を対象にした内容となっています。

※ 詳細内容及びお申込み方法につきましては、次号及び福島支部のホームページでご案内いたします。

開催日	開催時間	会場	講師	
4月14日（火）	9：30～ 16：30	いわきワシントンホテル	有限会社	鈴木 俊子 氏
4月15日（水）		郡山ビューホテルアネックス ※	ヴォイス・プロ	代表取締役 吉田 いくよ 氏
4月16日（木）		会津若松ワシントンホテル	合同会社エデュウス藤田	
4月17日（金）		コラッセ福島 多目的ホールA	代表 藤田 素子 氏	

※郡山会場は例年使用している会場と変わってมาますのでご注意ください。

福島支部事務所移転のお知らせ

福島支部の事務所ですが2月中～末に移転を予定しています。これに伴いまして、引越日前後のお問い合わせの回答が遅くなる場合がありますが、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【引越先の新しい住所】 〒960-8041 福島市大町9-20 NTT大町ビル 1F

なお、次号において引越日及び、業務再開日等についてお知らせいたします。