

2026年度電話対応コンクールスケジュール

電話対応の技術向上を目的に毎年開催している「電話対応コンクール」の2026年度の問題が「テレコム・フォーラム」4月号とユーザ協会本部ホームページに掲載されました。
ブロック大会のエントリーについては、4月下旬に支部ホームページに掲載いたします。また、次号の「ユーザ協会だより」でもご案内しますので是非エントリーして下さい。

【2026年度電話対応コンクールスケジュール】

月日	ブロック	勉強会・大会	場所
7月21日(火)	県中・県南	ブロック大会事前勉強会	郡山ビューホテルアネックス
7月22日(水)	会津		会津若松ワシントンホテル
7月23日(木)	いわき		いわきワシントンホテル椿山荘
7月24日(金)	県北		福島テルサ
8月26日(水)	いわき	ブロック大会	いわきワシントンホテル椿山荘
8月27日(木)	県中・県南		郡山ビューホテルアネックス
8月28日(金)	会津		会津若松ワシントンホテル
8月31日(月)	県北		福島テルサ
9月7日(月)		県大会事前勉強会	NTT東日本 福島支店 郡山ビル
9月8日(火)			
9月9日(水)			
10月7日(水)		県大会	郡山ビューホテルアネックス
10月15日(木)		全国大会事前勉強会	県代表者の最寄りの NTT東日本 福島支店の施設
10月29日(木)			
11月13日(金)		第65回電話対応コンクール 全国大会(福岡市)	福岡シンフォニーホール

各ブロックは以下を表します。

- 県北ブロック : 旧福島地区、旧二本松地区、旧相馬地区、旧原町地区の4エリア
- 県中・県南ブロック : 旧郡山地区、旧須賀川地区、旧白河地区、旧石川地区、旧東白川地区の5エリア
- 会津ブロック : 旧会津若松地区、旧喜多方地区、旧南会津地区の3地区エリア
- いわきブロック : 旧いわき地区、旧双葉地区の2エリア

※「電話対応コンクール」については、ユーザ協会本部のホームページからご覧いただけます。
 画面をスクロールすると、昨年度の全国大会優勝者の映像がありますので参考にしてください。

<https://www.jtua.or.jp/education/concours>



日本電信電話ユーザ協会 電話対応コンクール

【発行元】公益財団法人日本電信電話ユーザ協会福島支部
 〒960-8041 福島市大町9-20 NTT大町ビル1F
 TEL 024-536-2532 FAX 024-515-1052
 【発行責任者】渡辺 宣幸

福島支部ホームページ
<https://www.pi.jtua.or.jp/fukushima/>
 本部ホームページ
<https://www.jtua.or.jp>

2026年度「支部理事会・総会」の開催日のお知らせ

理事会・総会のご案内が届きましたら、恐れ入りますが、出欠のご報告を 4月12日(日) までに
下さいますようお願い申し上げます。

【開催場所】 郡山ビューホテルアネックス（郡山市中町10-10）

【開催日】 5月14日（木）

理事会 : 10:00～
 総会 : 10:40～
 講演 : 11:20～
 昼食会 : 12:20～
 終了 : 13:00予定

2025年度「クレーム対応研修」の実施報告について

1月19日（月）～22日（木）にかけて、会津若松・いわき・須賀川・福島の各商工会議所様との共催で
「クレームの深刻化を防ぐ！顧客対応実践力強化研修」を開催いたしました。
4日間で計79名の方に参加いただき、クレーム対応時のコミュニケーション術について学んでいただきました。

会津若松会場



いわき会場



須賀川会場



福島会場



アンガーマネジメント研修の事前案内

怒りをコントロールすることを身に付けることで、職場の人間関係を向上させることができます。福島支部では、「アンガーマネジメント研修（一般社員編）」を下記のとおり計画しています。詳しくは次号でご案内します。

開催月日	ブロック	開催場所	住所	定員
6月中旬頃 予定	会津ブロック	NTT東日本 会津営業支店	会津若松市栄町2-4	16名
	県中・県南ブロック	NTT東日本 郡山営業支店	郡山市駅前1-10-1	16名
	いわきブロック	NTT東日本いわき営業支店	いわき市平字堂根町3-2	16名
	県北ブロック	NTT東日本 福島支店	福島市大町9-20 CONNECT OMACHI	16名

アサーティブなコミュニケーション研修の事前案内

相手を傷つけることなく上手に伝えるにはどうすれば良いか、仕事に限らず人間関係を構築していく上では欠かせません。福島支部では、「アサーティブなコミュニケーション研修（管理者編）」を計画しています。詳しくは次号でご案内します。

開催月日	ブロック	開催場所	住所	定員
6月下旬～ 7月上旬に予定	会津ブロック	NTT東日本 会津営業支店	会津若松市栄町2-4	16名
	県中・県南ブロック	NTT東日本 郡山営業支店	郡山市駅前1-10-1	16名
	いわきブロック	NTT東日本いわき営業支店	いわき市平字堂根町3-2	16名
	県北ブロック	NTT東日本 福島支店	福島市大町9-20 CONNECT OMACHI	16名