



「アサーティブなコミュニケーション研修(管理者編)」のご案内

～「伝え方」で組織は変わる(自己表現の向上)～

「アサーション」を学んだ多くの方から、「どのように伝えれば良いかすごく悩んでいます」という声があり、今回、「アサーティブなコミュニケーション研修」を企画させていただきました。

本研修では、少しでも悩みが解決できるようグループワークを通じて実践形式で伝え方・コミュニケーション方法を理解して頂くことを研修目的としています。

研修概要

内容	アサーティブなコミュニケーション 1) オリエン・アサーティブの定義(押しつけでも我慢でもない) 2) 攻撃的・受信的・アサーティブの比較 (自分のコミュニケーション傾向のチェック) 3) アサーティブな権限とは <自分を縛っている「～しなければならない」の書き換え> 4) DECS法について <フレームワークを使って現場で使える伝え方を身に付ける> 5) ケーススタディ・ロープレ(断る・依頼する・苦言を呈す等)	
講師	岡田 友子 氏 (株式会社 岡田プランニング 代表取締役)	講師 岡田 友子 氏
開催日時 場所	各会場とも 13:30~16:30 ・6月29日(月) NTT福島支店 大町ビル CONNECT OMACHI (福島市大町9-20) ・7月1日(水) NTTいわき営業支店 (いわき市平字堂根町3-2) ・7月2日(木) NTT郡山営業支店 (郡山市駅前1丁目10-1) ・7月3日(金) NTT会津若松支店 (会津若松市栄町2-4)	
定員	各会場とも16名(先着順、定員になり次第申込締め切ります)	※1事業所3名様まで
参加料	ユーザ協会会員 : 無料 一般 : 3,300円(税込み)/一人	※請求書は、研修終了後に郵送いたします
研修対象	管理者の方	
申込方法	2026年6月14日(日)までに、福島支部のホームページからか、裏面の申込用紙にてお申し込み願います。	「ユーザ協会福島支部」  <検索>
主催	(公財)日本電信電話ユーザ協会 福島支部	

【注意事項】

- ・最低催行人員:6名(受講者が少ない場合は、本研修を中止する場合があります。)
- ・本研修の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。
- ・駐車場はございませんので、お近くのパーキングをご利用願います。

【問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 福島支部 事務局:渡辺

TEL 024-536-2532 E-mail:fuku-sibu01@jtua.or.jp

プライバシーポリシー

本研修で得た情報については、(公財)日本電信電話ユーザ協会福島支部で所有します。福島支部で開催する研修やセミナーのご案内に使わせていただきます。

(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。

「アサーティブなコミュニケーション研修（管理者編）」参加申込書

No.	受講者名	参加会場 □にレを入れてください
1	フリガナ	<input type="checkbox"/> 福島会場 <input type="checkbox"/> いわき会場 <input type="checkbox"/> 郡山会場 <input type="checkbox"/> 会津会場
2	フリガナ	<input type="checkbox"/> 福島会場 <input type="checkbox"/> いわき会場 <input type="checkbox"/> 郡山会場 <input type="checkbox"/> 会津会場
3	フリガナ	<input type="checkbox"/> 福島会場 <input type="checkbox"/> いわき会場 <input type="checkbox"/> 郡山会場 <input type="checkbox"/> 会津会場

①事業所名

.....
氏名（フリガナ）

.....
部署・役職名

②連絡責任者

.....
TEL

.....
FAX

③連絡先

.....
E-mail

.....
※申込到着後、1週間以内に事務局から受付完了のご連絡を差し上げます。その連絡をもちまして参加申込みが確定しますので、連絡が無い場合は、お手数ですが下記までお問い合わせください。

【お問い合わせ先（ユーザ協会福島支部事務局）】

TEL (024) 536-2532

【主催】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会福島支部