

### 【Live中継】2026年度「支部理事会・総会」後の講演について

福島支部の理事会・総会を下記のとおり開催しますが、NTT東日本福島支店様による講演は、遠方の方にもご覧いただけるように今年度もライブ中継を行います。

当日は、NTT東日本 福島支店 支店長 大橋真孝氏に最新のICTについてNTT東日本の取組を含めてご講演いただく予定となっておりますので、是非、ご視聴ください。

開催場所 : 郡山ビューホテル アネックス (郡山市中町10-10)  
開催日 : 5月14日 (木)  
理事会 : 10:00~  
総会 : 10:40~  
講演会 : 11:20~

Live中継は、講演会のみとなります。(11:00からアクセス可能です。)

**接続先: ユーザ協会福島支部ホームページ ⇒ 画面右上の「live中継」アイコンをクリック**

### 2026年度「電話対応コンクール」参加申込受付のお知らせ

電話対応コンクールは、電話対応技術を磨く場として毎年開催しています。今年度の全国大会は、11月に福岡シンフォニーホール(福岡市)で開催されます。

電話対応コンクールには、電話対応スキルを極めたい方、クレーム発生件数を減らしたい方、美しい正しい日本語を習得したい方、人前で話す度胸をつけたい方、就職活動に活かしたい方など、様々な理由で多くの方々にエントリー頂いております。

**ブロック大会への参加申込みは、福島支部のホームページから申し込むか、同封の参加申込書にて受付けておりますので、必要事項をご記入の上、お申込み下さい。**また、参加申込書は福島支部のホームページにもありますのでダウンロードしてご使用下さい。

**申込締切り 6月30日(火) 到着分まで**

ユーザ協会福島支部



検索

なお、7月に事前勉強会を予定しています。参加される方は、事前に今年度の問題をご覧いただいた上で参加願います。問題は、「テレコム・フォーラム4月号」又は「ユーザ協会本部ホームページ」から入手できます。

また、事前勉強会だけ参加したいという方も大歓迎です。事前勉強会は、今年度の問題を参考に電話対応の基礎について学べますので、是非、ご利用下さい。

各ブロックの大会及び事前勉強会の詳細は、同封の「2026年度電話対応コンクールのご案内」をご覧ください。

【発行元】公益財団法人日本電信電話ユーザ協会福島支部

〒960-8041 福島市大町9-20 NTT大町ビル1F

TEL 024-536-2532 FAX 024-515-1052

【発行責任者】渡辺 宣幸

福島支部ホームページ

<https://www.pi.jtua.or.jp/fukushima/>

本部ホームページ

<https://www.jtua.or.jp>

## 「アンガーマネジメント研修（一般社員編）」のご案内

怒りをコントロールすることを身に付けることで、職場の人間関係を向上させることができます。福島支部では、「アンガーマネジメント研修（一般社員編）」を下記のとおり開催しますので同封のアンガーマネジメント研修」のご案内を参考にお申し込み願います。

開催月日	ブロック	開催場所	住所	定員
6月10日（水）	いわきブロック	NTT東日本いわき営業支店	いわき市平字堂根町3-2	16名
6月11日（木）	県中・県南ブロック	NTT東日本 郡山営業支店	郡山市駅前1-10-1	16名
6月24日（水）	会津ブロック	NTT東日本 会津営業支店	会津若松市栄町2-4	16名
6月25日（木）	県北ブロック	NTT東日本 福島支店	福島市大町9-20 CONNECT OMACHI	16名

## 「アサーティブなコミュニケーション研修（管理者編）」のご案内

相手を傷つけることなく上手に伝えるにはどうすれば良いか、仕事に限らず人間関係を構築していく上では欠かせません。福島支部では、「アサーティブなコミュニケーション研修（管理者編）」を開催しますので同封の「アサーティブなコミュニケーション研修」のご案内を参考にお申し込み願います。

開催月日	ブロック	開催場所	住所	定員
6月29日（月）	県北ブロック	NTT東日本 福島支店	福島市大町9-20 CONNECT OMACHI	16名
7月 1日（水）	いわきブロック	NTT東日本いわき営業支店	いわき市平字堂根町3-2	16名
7月 2日（木）	県中・県南ブロック	NTT東日本 郡山営業支店	郡山市駅前1-10-1	16名
7月 3日（金）	会津ブロック	NTT東日本 会津営業支店	会津若松市栄町2-4	16名

## 「会員様特典（無料）」のご案内

### ◆「標的型攻撃メール予防訓練サービス」（年度内に1回お試しいただけます）

回数	申込期間	実施時期	内 容
第1回	4月10日～4月25日	5月下旬	「標的型攻撃メール」とは特定の組織や個人を狙い、重要な情報等を盗むためにあたかも本当の内容を装って送られてくるメールのことです。本訓練は、メールを開封するか否かを試す訓練となります。
第2回	5月10日～5月25日	6月下旬	
第3回	6月10日～6月25日	7月下旬	
第4回	7月10日～7月25日	8月下旬	
第5回	8月10日～8月25日	9月下旬	

### ◆「eラーニングサービス」（いつでもどこでも何度でも30以上の講座が学習できます）

※一部、有料の講座がございます

回数	受付期間	学習期間	内 容
第1回	4月1日～4月15日	5月15日～6月5日	①ビジネススキル／ビジネスマナー ②情報セキュリティー／ハラスメント ③AI]入門／生成AIについて ④DX講座 等 講座の詳細は、ホームページでご確認頂けます。
第2回	5月1日～5月15日	6月15日～7月5日	
第3回	6月1日～6月15日	7月15日～8月5日	
第4回	7月1日～7月15日	8月15日～9月5日	
第5回	8月1日～8月15日	9月15日～10月6日	

お申込みは、福島支部ホームページの「イベント情報」からお申し込み願います。