



2026年度「電話対応コンクール」参加申込受付中

ブロック大会の参加申込みを受付けています。参加申込は、福島支部のホームページから申し込むか、同封の参加申込書にて、必要事項をご記入の上、お申込み下さい。

また、参加申込書は福島支部のホームページにもありますのでダウンロードしてご使用下さい。

申込締切り 6月30日（火）到着分まで

なお、7月に事前勉強会を予定しています。参加される方は、事前に今年度の問題をご覧いただいた上で参加願います。問題は「テレコム・フォーラム4月号」又は「ユーザ協会本部ホームページ」から入手できます。

また、**事前勉強会だけ参加したいという方も大歓迎**です。事前勉強会は今年度の問題を参考に電話対応の基礎について学べますので、是非、ご利用下さい。

<お詫び> 5月号に同封した募集チラシにおいて県北ブロック大会の月日に誤りがありました。正しくは8月31日（月）です。

「企業電話対応コンテスト」受付中（～7月20日まで）

自社の電話対応について気になることはありませんか？

当協会では、職場単位・事業所単位での電話対応を評価する「企業電話対応コンテスト」を行っています。専門家が一般のお客様を装って電話をして、その対応について5人の審査員が評価します。毎年エントリーすることで電話対応スキルの現状が把握できるので、改善具合を確認することができます。少しでも気になることがあれば試してみませんか？

詳細／お申込みは

日本電信電話ユーザ協会 福島支部



⇒「企業電話対応コンテスト」をクリック

「アサーティブなコミュニケーション研修（管理者編）」参加受付

間もなく締切

相手を傷つけることなく上手に伝えるにはどうすれば良いか、仕事に限らず人間関係を構築していく上では欠かせません。参加ご希望の方は、同封の「アサーティブなコミュニケーション研修（管理者編）」のご案内を参考にお申込み願います。

開催月日	ブロック	開催場所	住 所	定員
6月29日（月）	県北ブロック	NTT東日本 福島支店	福島市大町9-20 CONNECT OMACHI	16名
7月 1日（水）	いわきブロック	NTT東日本いわき営業支店	いわき市平字堂根町3-2	16名
7月 2日（木）	県中・県南ブロック	NTT東日本 郡山営業支店	郡山市駅前1-10-1	16名
7月 3日（金）	会津ブロック	NTT東日本 会津営業支店	会津若松市栄町2-4	16名

【発行元】公益財団法人日本電信電話ユーザ協会福島支部

〒960-8041 福島市大町9-20 NTT大町ビル1F

TEL 024-536-2532 FAX 024-515-1052

【発行責任者】渡辺 宣幸

福島支部ホームページ

<https://www.pi.jtua.or.jp/fukushima/>

本部ホームページ

<https://www.jtua.or.jp>

2026年度「ビジネスマナー研修」 実施報告

4月14日～17日にかけて、毎年、好評を頂いております「ビジネスマナー研修」を開催しました。受講者の皆様、学ばれたことを活かして今後ご活躍されることを期待しております。また、会場でお会いした他企業の皆様との交流が末永く続くことを祈ってます。



『いわき 4/14』



『県中・県南 4/15』



『会津 4/16』



『県北 4/17』



会員様特典のご案内（無料）

◆「標的型攻撃メール予防訓練サービス」（年度内に1回エントリーできます）

	申込期間	実施時期	内 容
第3回	6月10日～6月25日	7月下旬	「標的型攻撃メール」とは特定の組織や個人を狙い、重要な情報等を盗むためにあたかも本当の内容を装って送られてくるメールのことです。本訓練は、メールを開封するか否かを試す訓練となります。
第4回	7月10日～7月25日	8月下旬	

◆「eラーニングサービス」（いつでもどこでも何度でも30以上の講座が学習できます）

※一部、有料の講座がございます

	受付期間	学習期間	内 容
第3回	6月1日～6月15日	7月15日～8月5日	①ビジネススキル／ビジネスマナー ②情報セキュリティ／ハラスメント ③AI入門／生成AIについて ④DX講座 等 講座の詳細は、ホームページでご確認頂けます。
第4回	7月1日～7月15日	8月15日～9月5日	

お申込みは、福島支部ホームページの「イベント情報」から該当ページを表示させ、「お申込フォーム」をクリックして必要事項を入力の上、お申込み願います。

【お知らせ】

長年ご愛顧いただき使用してきた協会名称「公益財団法人日本電信電話ユーザ協会」ですが、**7月1日に協会名の変更を予定**しています。

次号からは新たな協会名で会員の皆様にお届けいたしますので、引き続きよろしくお願いいたします。