

2026年度  
第2回定時総会  
議案書

日 時：2026年5月14日（木）午前10時40分～

場 所：郡山ビューホテル アネックス



公益財団法人日本電信電話ユーザ協会福島支部  
<https://www.pijtua.or.jp/fukushima/>

# 総 会 次 第

## 1. 開 会

## 2. 支部長挨拶

## 3. 来賓挨拶

## 4. 議長選出

## 5. 議 事

(1)第1号議案 2025年度事業報告 .....	1
(2)第2号議案 2025年度収支決算報告 .....	4
(3)2025年度監査報告 .....	5
(4)第3号議案 2026年度事業計画(案) .....	6
(5)第4号議案 2026年度収支予算(案) .....	10

参考資料 福島支部体制図

## 6. 閉 会

## 第1号議案

### 2025年度事業報告（2025年4月～2026年3月）

2025年度の事業運営に関しては、会員並びに情報通信サービス利用者のニーズに即した「テレコミュニケーション教育事業」及び「ICT活用推進事業」活動を展開してきました。

以下に、2025年度の具体的活動内容を報告します。

#### 1. 会員サービスの充実

##### （1）情報通信についての最新情報の提供・見聞等

- ① テレコムフォーラム誌に同封する「ユーザ協会だより」やメールマガジンを通して、福島支部主催研修の他、本部・他支部主催のセミナーや研修を紹介し、会員様の参加を呼びかけました。
- ② 支部理事会終了後に、NTT 東日本株式会社福島支店長 大橋真孝 氏による「NTT 東日本の事業動向」と題して講演を行いました。

##### （2）電話対応・ビジネスマナー向上・研修等

###### ① 電話対応コンクール関連

各ブロック大会には51名（対前年+8名）の参加者を得て開催致しました。福島県大会は10月9日に地区代表者19名による競技の結果、「県北ブロックの株式会社 NTT 東日本サービス 福島フロントセンタ 齋藤 祐峻様」が優勝され、福島県代表として全国大会出場を勝ち取りました。

<県大会>

優勝	齋藤 祐峻 様	(株式会社 NTT 東日本サービス 福島フロントセンタ)
準優勝	三浦 有佳里 様	(損害保険ジャパン株式会社 福島保険金サービス二課)
優秀賞	鴨田 雄介 様	(株式会社 NTT 東日本サービス 福島フロントセンタ)
優秀賞	田中 野乃香 様	(株式会社福島銀行)
優秀賞	八代 亜希子 様	(株式会社栗匠三全)

「第64回全国大会」は、全国から4,321名（対前年▲1,589名）の方が競技に臨み、各都道府県大会を勝ち抜かれた代表56名の競技者により、11月13日（金）に宮城県仙台市で開催されました。

福島県代表の齋藤様は、惜しくも入賞こそ逃しましたが、大会に向けて準備してきたものを出し切られました。

- ② ビジネスマナー研修の開催  
 社会人として第一歩を踏み出すため、4月8日（県中県南）・16日（会津）・18日（県北）・22日（いわき）に、総勢70名（対前年▲23名）の方に参加いただき「ビジネスマナー研修会」を開催致しました。
- ③ 高齢者シニア層対応の基礎研修の開催  
 会津地区において、40歳前の方を対象とした高齢者シニア層対応の基礎研修を開催し、高齢者の方が、実際どのように見えているのか？また、聞こえているのか？体験していただくことで、高齢者の方への対応技術を身に付けていただきました。（県北ブロックは最低催行人員に満たず催行中止しています）
- ④ クレーム対応研修の開催  
 4商工会議所様と連携させていただき、1月にクレーム対応研修を開き、総勢79名の方に参加いただき「クレームの深刻化を防ぐ！顧客対応実践力強化研修」を行いました。
- ⑤ インバウンドおもてなし研修  
 プレディスティネーションキャンペーンの終了時期に合わせて、「インバウンドおもてなし研修」を企画しましたが、最低催行人員に満たず催行中止しています。

(3) ICT関連セミナー・研修の開催（本部・他支部主催のセミナー等への参加状況）

No.	2025年度			施策名	開催場所等	企業数	参加数
	月	日	曜日				
1	4	16	水	DXリテラシー講座	主催：日本電信電話ユーザ協会 共催：NTT 東日本、NTT 西日本	3	3
2	5	21	水	地域活性化 未来のまちづくりセミナー	主催：日本電信電話ユーザ協会 共催：NTT 東日本、NTT 西日本	4	4
3	5	29	木	第52回理事会（須藤支部長出席）	京王プラザホテル	1	1
4	6	19	木	2025サイバーセキュリティ対策講座第二弾	主催：日本電信電話ユーザ協会 共催：NTT 東日本、NTT 西日本	10	11
5	7	9	水	大前さんに「日本の農業・食料問題」を学ぼう	主催：日本電信電話ユーザ協会 共催：NTT 東日本、NTT 西日本	10	10
6	8	28	木	ICT人材がいない中小企業事業者におけるデジタル化の薦め	主催：日本電信電話ユーザ協会 共催：NTT 東日本、NTT 西日本	9	10
7	9	8	月	脳と生成 AI が導くビジネス成功戦略	主催：日本電信電話ユーザ協会 共催：NTT 東日本、NTT 西日本	8	8
8	10	30	木	2025サイバーセキュリティ対策講座第三弾	主催：日本電信電話ユーザ協会 共催：NTT 東日本、NTT 西日本	7	7
9	11	19	水	働き方改革セミナー	主催：日本電信電話ユーザ協会 共催：NTT 東日本、NTT 西日本	6	7
10	12	19	金	人手不足時代のICTによる成長戦略	主催：日本電信電話ユーザ協会 共催：NTT 東日本、NTT 西日本	5	5

No.	2025 年度			施策名	開催場所等	企業数	参加数
	月	日	曜日				
11	1	22	木	2026 年新春特別セミナー「混迷する世界経済の中、日本はどのように立ち向かうか」大前さんに聞いてみよう	主催：日本電信電話ユーザ協会 共催：NTT 東日本、NTT 西日本	14	16
12	2	19	木	2026 サイバーセキュリティ対策講座第一弾	主催：日本電信電話ユーザ協会 共催：NTT 東日本、NTT 西日本	7	7
13	3	12	木	東北 春の ICT セミナー	主催：東北事業推進部 (青森・岩手・宮城・秋田・山形・福島の 6 支部合同)	3	3
14	3	25	水	生成 AI 時代に日本が勝つためのポイント	主催：日本電信電話ユーザ協会 共催：NTT 東日本、NTT 西日本	15	17
合 計						102	109

## 2. 協会活動の活性化

- (1) 福島支部ホームページに最新の協会活動に関する情報を掲載して発信し、多くの会員・会員外からアクセス頂いており、2025 年度の延べアクセス数は 11,111 ページビュー（対前年+187PV）でした。
- (2) 会員の皆様と協会事業について情報共有を図る観点から、各種セミナーや研修会などの開催案内等、事業に関するご案内や結果報告は年 10 回発行されるテレコム・フォーラムに同封する「ユーザ協会だより」で、情報発信を致しました。（年間発行 7,185 部）
- (3) SNS を利用して、本部による協会メールマガジンの他、福島支部からもセミナーや研修の案内を実施したことで、支部ホームページへのアクセス増につながりました。
- (4) 2025 年度末会員数は以下のとおり

2024 年度末 会 員 数	入 会 数	退 会 数	純 増 数	2025 年度末 会 員 数
754	4	63	▲59	695

### 主な退会理由

- ・事業縮小、廃止、拠点見直し、M&A
- ・経費削減
- ・協会事業に参加する機会が無い

第2号議案

2025年度 収支決算報告  
2025年4月1日から2026年3月31日まで

【収入の部】

単位：円

勘定科目		予算額 (A)	決算額 (B)	増減 (B-A)
大科目	中科目			
前年度繰越金	①	8,001,346	8,001,346	0
会費収入		3,685,000	3,427,000	△ 258,000
業務提携収入		8,618,000	7,771,731	△ 846,269
セミナー等参加費収入		81,000	80,000	△ 1,000
雑収入		2,000	8,167	6,167
当年度収入合計	②	12,386,000	11,286,898	△ 1,099,102
収入合計	③=①+②	20,387,346	19,288,244	△ 1,099,102

【支出の部】

勘定科目		当年度 (A)	決算額 (B)	増減 (B-A)
大科目	中科目			
事業費		7,890,000	7,288,492	△ 601,508
	電話対応競技会	2,928,000	3,283,202	355,202
	セミナー等	2,475,000	1,705,978	△ 769,022
	ネット情報提供	810,000	796,000	△ 14,000
	情報誌出版	1,647,000	1,492,656	△ 154,344
	組織強化	30,000	10,656	△ 19,344
管理費		3,550,000	2,657,529	△ 892,471
内部取引		1,770,000	1,738,636	△ 31,364
当年度支出合計	④	13,210,000	11,684,657	△ 1,525,343
当期繰越収支差額	⑤=②-④	△ 824,000	△ 397,759	426,241
次年度繰越金	⑥=③-④	7,177,346	7,603,587	426,241

# 監 査 報 告 書


公益財団法人日本電信電話ユーザ協会福島支部並びに各地区の2025年度  
(2025年4月1日から2026年3月31日まで)における会計業務について、  
監査の結果 適正と認めたことを報告します。


公益財団法人

日本電信電話ユーザ協会福島支部


支部長 遠藤 勝利 様

2026年 4月 28日

監 事 小野英二 

監 事 三橋明伸 

監 事 安達和久 

監 事 稲内 浩明 

## 第3号議案

### 2026年度 事業計画（案）

ICT活用推進事業については、業務改革やコスト削減等の課題解決に向けたDX導入や、不安定な世界情勢等を背景に対策が急務となっている情報セキュリティ対策、また、生成AI等の最新のICT活用事例の紹介や会員特典等により、会員に限らず皆様の課題解決にお役立ていただける情報発信を積極的に行ってまいります。

テレコミュニケーション教育事業については、より多くの方にご活用いただけるように商工会議所や商工会と連携した研修を企画して開催することで、広く事業紹介や参加勧奨を行うとともに、時代の変化に合致した事業内容の更なるICT導入に取り組みます。

また、協会ホームページやテレコム・フォーラム誌等の各種媒体を活用し、ICTに関する活用事例やコミュニケーション教育に関する取組み状況を引き続き会員及び情報通信サービス利用者に発信してまいります。

#### 1. 基本方針

##### (1) 公益事業の持続的発展

ICT活用推進事業については、多くの皆様に視聴いただけるようオンラインICTセミナー／講座を積極的に利用して、ICT活用で企業の働き方改革や、地域課題・街づくりを解決するICTなどを主要テーマとするセミナーを提供してまいります。テレコミュニケーション教育事業については、最近の若者を中心とした「電話恐怖症」克服への処方箋として電話対応コンクールなどの各事業の内容を充実させることにより、より多くの方に参加いただけるよう取り組んでまいります。

##### (2) 新規会員獲得活動の強化等

今後とも会員企業のご意見を積極的にお聞きし、会員の皆様の満足度向上を目指すとともに、ICTセミナー等に参加いただいた会員以外の方へも当協会事業に対する認知度向上に向け、更なる情報提供やイベントへの参加勧奨等を積極的に行って新規会員獲得活動を強化してまいります。

## 2. 具体的な事業活動

### (1) ICT活用推進事業

- ① web方式でのセミナーを開催することで、多くの会員及び情報通信サービス利用者が参加しやすいようにします。
- ② ICTに関する情報発信については、協会のホームページ、テレコム・フォーラム誌、メールマガジン等の各種媒体を通じ、最新の情報通信動向や事例紹介を発信します。

### (2) テレコミュニケーション教育事業の拡大に向けた取組み

- ① 電話対応コンクール全国大会は今年度で第65回となりますが、未参加企業への提案活動や過去に出場していた企業へ参加を呼びかけ、参加者及び参加事業所の拡大を図ります。  
【目標参加者数：全国で4,500名】  
(実績値：2025年度 4,321名 2024年度 5,910名)  
電話対応コンクール県大会は予選会となる各ブロック大会参加者の上位3割を県大会の競技者(max29名)として、郡山市で開催します。  
多くの参加者を得るため、会員事業所及び非会員事業所(非会員参加者は有料)に対し、積極的に参加を呼びかけることとします。  
11月13日(金)に福岡市で開催される第65回電話対応コンクール全国大会には、福島県大会優勝者1名を福島県代表としてエントリーします。
- ② 企業電話対応コンテスト・電話対応診断については、マスコミ・各種媒体を活用したPR活動を行うとともに過去に参加経験のある企業へのきめ細かい参加勧奨等により更なる参加企業・事業所の拡大を図ります。  
【目標参加事業所数：全国で750事業所】  
(実績値：2025年度 737事業所 2024年度 679事業所)
- ③ 電話対応技能検定(もしもし検定)については、4級資格に採用したIBT方式(インターネット方式)の活用により、受講しやすさを遡及し受験者の拡大を図ります。  
【目標受験者数：全国で7,000名】  
(実績値：2025年度 4,899名 2024年度 5,892名)
- ④ 社会人及び企業人として必要なマナーや接遇に関して、習得する目的で新入社員・若手社員を対象に「ビジネスマナー研修会」を開催いたします。
- ⑤ 職場での良好な人間関係を構築する目的で、「アンガーマネジメント研修」と管理者を対象とした「アサーティブなコミュニケーション研修」を開催します。
- ⑥ 高齢者社会を迎え、若い人たちを対象に「高齢者・シニア層対応の基礎研修」を商工会議所・商工会様と連携して開催します。

### (3) 会員サービスの充実

- ① セキュリティ意識向上のため、標的型攻撃メール予防訓練を継続して実施します。
- ② 社員教育向上のため「eラーニング」コンテンツの充実を継続して提供します。
- ③ 日経BP刊物の割引サービスを継続して提供します。
- ④ コミュニケーション教育研修に講師を紹介し、講師代を会員割引価格で提供します。

### (4) 業務品質の向上

- ① 会員管理システムを活用することにより、会員のサービス利用状況や対応状況等を一元的に管理し、会員サービスの充実を図ります。
- ② 改正個人情報保護法を意識したデータの活用を行います。
- ③ 業務運営を支える各種情報システムを活用し、業務の円滑化とセキュリティ強化を図ります。

## 3. 協会活動の活性化

4 ブロックでの活動を基本単位として、協会活動の活性化と効率化に努めます。

- ① 福島支部ホームページでは、タイムリーな情報伝達に取り組んでいきます。
- ② 商工会議所様・商工会様と、積極的に連携を図り地域に密着した活動を展開します。
- ③ SNS を利用した情報発信を行います。

### 主な事業スケジュール（予定）

月日	ブロック	研修/セミナー/大会等	場所
4月14日(火)	いわき	ビジネスマナー研修	いわきワシントンホテル椿山荘
4月15日(水)	県中・県南		郡山ビューホテルアネックス
4月16日(木)	会津		会津若松ワシントンホテル
4月17日(金)	県北		コラッセ福島
4月16日(木)		2026 スタートダッシュセミナー (経産省セミナー) 中堅中小企業におけるDX戦略	web
5月14日(木)	支部	理事会・総会	郡山ビューホテルアネックス
5月26日(火)		生成AI最新情報セミナー	web
6月10日(水)	いわき	アンガーマネジメント研修 (一般社員向け)	NTTいわき営業支店
6月11日(木)	県中・県南		NTT郡山営業支店
6月24日(水)	会津		NTT会津営業支店
6月25日(木)	県北		NTT大町ビル CONNECT OMACHI

6月15日(月)		サイバーセキュリティ講座	web
6月29日(月)	県北	アサーティブなコミュニケーション研修 (管理者向け)	NTT 大町ビル CONNECT OMACHI
7月1日(水)	いわき		NTT いわき営業支店
7月2日(木)	県中・県南		NTT 郡山営業支店
7月3日(水)	会津		NTT 会津営業支店
7月1日(水)		協会名変更	
7月21日(火)	県中・県南	電話対応コンクールブロック大会事前勉強会	郡山ビューホテル アネックス
7月22日(水)	会津		会津若松ワシントンホテル
7月23日(木)	いわき		いわきワシントンホテル椿山荘
7月24日(金)	県北		福島テルサ
7月		大前研一氏によるトップセミナー	web
8月26日(水)	いわき	電話対応コンクールブロック大会	いわきワシントンホテル椿山荘
8月27日(木)	県中・県南		郡山ビューホテル アネックス
8月28日(金)	会津		会津若松ワシントンホテル
8月31日(月)	県北		福島テルサ
8月		ICT セミナー	web
9月7日(月)		電話対応コンクール県大会事前勉強会	NTT 福島支店 郡山ビル
9月8日(火)			
9月9日(水)			
9月		ICT セミナー	web
10月7日(水)		電話対応コンクール県大会	郡山ビューホテル アネックス
10月15日(木)		電話対応コンクール全国大会事前勉強会	県代表者の最寄りの NTT 福島支店施設
10月下旬~11月	3~4カ所	高齢者シニア層対応の基礎研修	商工会議所・商工会様との共催
10月29日(木)		電話対応コンクール全国大会事前勉強会	県代表者の最寄りの NTT 福島支店施設
10月		サイバーセキュリティ講座	web
11月13日(金)		電話対応コンクール全国大会	福岡シンフォニーホール(福岡市)
11月		ICT セミナー	web
12月		ICT セミナー	web
1月		大前研一氏によるトップセミナー	web
2月		サイバーセキュリティ講座	web
3月	東北6県	東北6県合同セミナー	NTT 新青葉ビル(仙台市) / web

※日程等詳細が確定次第、随時ホームページで案内します。

※内容や開催月が変わることがあります。

第4号議案

2026年度 収支予算（案）  
2026年4月1日から2027年3月31日まで

【収入の部】

単位：円

勘定科目		当年度（A）	前年度（B）	増減（A-B）
大科目	中科目			
前年度繰越金	①	7,603,587	8,001,346	△ 397,759
会費収入		3,460,000	3,685,000	△ 225,000
業務提携収入		8,820,000	8,618,000	202,000
セミナー等参加費収入		75,000	81,000	△ 6,000
雑収入		8,000	2,000	6,000
当年度収入合計	②	12,363,000	12,386,000	△ 23,000
収入合計	③=①+②	19,966,587	20,387,346	△ 420,759

【支出の部】

勘定科目		当年度（A）	前年度（B）	増減（A-B）
大科目	中科目			
事業費		7,863,000	7,890,000	△ 27,000
	電話対応競技会	3,188,000	2,928,000	260,000
	セミナー等	2,425,000	2,475,000	△ 50,000
	ネット情報提供	772,000	810,000	△ 38,000
	情報誌出版	1,463,000	1,647,000	△ 184,000
	組織強化	15,000	30,000	△ 15,000
管理費		2,780,000	3,550,000	△ 770,000
内部取引		1,740,000	1,770,000	△ 30,000
当年度支出合計	④	12,383,000	13,210,000	△ 827,000
当期繰越収支差額	⑤=②-④	△ 20,000	△ 824,000	804,000
次年度繰越金	⑥=③-④	7,583,587	7,177,346	406,241

支部役員等	
支部長	福島商工会議所会頭もしくは副会頭
副支部長	郡山商工会議所会頭 会津若松商工会議所会頭 いわき商工会議所会頭
理事	二本松商工会議所会頭 原町商工会議所会頭 相馬商工会議所会頭 白河商工会議所会頭 須賀川商工会議所会頭 石川町商工会会長 棚倉町商工会会長 会津喜多方商工会議所会頭 南会津町商工会会長 富岡町商工会会長
監事	福島商工会議所専務理事 郡山商工会議所専務理事 会津若松商工会議所専務理事 いわき商工会議所専務理事
顧問	NTT東日本㈱ 福島支店 支店長 ㈱NTTドコモCS東北 福島支店 支店長
非常勤事務局長	二本松商工会議所専務理事 原町商工会議所専務理事 相馬商工会議所専務理事 白河商工会議所専務理事 須賀川商工会議所専務理事 石川町商工会事務局長 棚倉町商工会事務局長 会津喜多方商工会議所専務理事 南会津町商工会事務局長 富岡町商工会事務局長
事務局長	ユーザ協会福島支部事務部部长

事務局業務
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 支部行事等の企画・経理事務</li> <li>◆ 会員拡大施策の展開</li> <li>◆ 協会活動の活性化/会員サービスの充実</li> <li>◆ 理事会・総会業務</li> <li>◆ 業務提携業務</li> <li>◆ 会員DBの維持・管理</li> <li>◆ 本部施策の支部内への展開</li> </ul> <p>[主な行事]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 電話応対コンクール/企業電話応対コンテスト</li> <li>&gt; ICT関連各種セミナー</li> <li>&gt; 人材育成研修</li> </ul>

地区協会体制			
役員	氏名	所属会社(事業所)役職名	
支部長	遠藤 勝利	福島商工会議所 副会頭 株式会社東邦銀行 専務理事	
	今泉 守顕	郡山商工会議所 会頭 株式会社郡山第一ビル 代表取締役社長	
副支部長	澁川 恵男	会津若松商工会議所 会頭 有限会社澁川問屋 取締役会長	
	正木 好男	いわき商工会議所 会頭 トレードアーツ株式会社 顧問	
	菅野 京一	二本松商工会議所 会頭 株式会社糸屋ニット 代表取締役	
理事	遠藤 充洋	原町商工会議所 会頭 原町港湾運送株式会社 代表取締役社長	
	草野 清貴	相馬商工会議所 会頭 草野建設株式会社 取締役会長	
	鈴木 俊雄	白河商工会議所 会頭 株式会社アクティブワン 代表取締役	
	菊地 大介	須賀川商工会議所 会頭 株式会社あおい 代表取締役	
	齋藤 一彦	石川町商工会 会長 山桜 有限会社齋藤酒店 代表取締役	
	村越 誠	棚倉町商工会 会長 株式会社村越機型製作所 代表取締役	
	佐藤 富次郎	会津喜多方商工会議所 会頭 株式会社河京 代表取締役会長	
	阿部 保憲	南会津町商工会 会長 株式会社阿部電機 代表取締役社長	
	遠藤 一善	富岡町商工会 会長 株式会社マルゼン商店 代表取締役	
	監事	安達 和久	福島商工会議所 専務理事
		福内 浩明	郡山商工会議所 専務理事
		三橋 明伸	会津若松商工会議所 専務理事
小野 英二		いわき商工会議所 専務理事	
顧問	大橋 真孝	NTT東日本株式会社 福島支店 支店長	
	佐藤 久典	株式会社ドコモCS東北 福島支店 支店長	

695会員

2026.3月末会員数