



2026年度「電話対応コンクール・ブロック大会」のお知らせ

2026年度「電話対応コンクール・ブロック大会」が、いよいよ始まります。
競技はどなたでもご覧になることができますので、是非、会場に足を運んで応援してください。

ブロック	開催日	時 間	場 所
県北	8月31日(月)	13:00～16:30終了予定	福島テルサ
県中・県南	8月27日(木)	13:00～17:00終了予定	郡山ビューホテルアネックス
会津	8月28日(金)	13:00～15:00終了予定	会津若松ワシントンホテル
いわき	8月26日(水)	13:00～15:30終了予定	いわきワシントンホテル椿山荘

- ・競技者の方は12:30までに集合してください。
- ・終了時間は、競技の進行状況により変更することがあります。
- ・競技中は会場への出入りをご遠慮願います。

各ブロックから、競技者の3割が県大会に駒を進めます。県大会出場者については福島支部のホームページに掲載しますので、是非、県大会にも観戦にお越し下さい。

	開催日	時 間	場 所
福島県大会	10月7日(水)	13:00～17:00終了予定	郡山ビューホテルアネックス

「高齢者・シニア層対応の基礎研修」のご案内

シニア市場の重要性はかつてないほど高まっており、高齢のお客様への対応力は企業の必須スキルとなってきました。

本研修では、**高齢者の方の「聞こえ方」「見え方」をリアルに再現できる『体験キット』を実際に身に付けてお客様と同じ目線・同じ感覚を肌で知ってもらうこと**で、どのように伝えればよいのか、また、資料やポップなどの色使いをどうすればよいかなど学んでいただきます。

詳しくは、同封のチラシを参照願います。また、下記の記載箇所の他に、県南エリアと相双エリアでの開催も予定しておりますので次号で詳細をご案内いたします。

日 時	場 所
10月21日(水) 13:30～16:45	いわき産業創造館 会議室 (ラトブ6F)
10月28日(水) 13:30～17:00	郡山商工会議所 5-1会議室
10月30日(金) 13:30～17:00	会津喜多方商工会議所 会議室
日程調整中	福島商工会議所 会議室
計画中	県南エリア・相双エリア

【発行元】公益財団法人 日本ICTテレコムユーザー協会 福島支部

〒960-8041 福島市大町9-20 NTT大町ビル1F

TEL 024-536-2532 FAX 024-515-1052

【発行責任者】渡辺 宣幸

福島支部ホームページ

<https://www.pi.jtua.or.jp/fukushima/>

本部ホームページ

<https://www.jtua.or.jp>

サイバーセキュリティに関する情報サイトのご紹介

お盆期間中などの夏休み時期は、サイバー攻撃を受ける頻度が増しますのでセキュリティのパターンファイルは最新の状態にしてから休みに入るようにしましょう。

また、休み明けも身に覚えのないメールや怪しいメールは開封せずに削除するよう心掛けましょう。

以下に、サイバーセキュリティに関する情報サイトを紹介しますので、定期的に参照するように習慣づけて下さい。

警察庁（サイバー警察局）

「サイバー空間をめぐる脅威の情勢等について」※ 通常 年2回（3月/9月）公開
<https://www.npa.go.jp/publications/statistics/cybersecurity/index.html>



独立行政法人 情報処理推進機構 IPA

「A I 利用者のためのセキュリティ豆知識」
https://www.ipa.go.jp/digital/ai/security/ai_security_tips.html



フィッシング対策協議会

フィッシングの報告件数・新たな手口の解説など、総合的な情報発信
<https://www.antiphishing.jp/>



会員様特典のご案内（無料）

◆「標的型攻撃メール予防訓練サービス」（年度内に1回エントリーできます）

	申込期間	実施時期	内 容
第5回	8月10日～8月25日	9月下旬	「標的型攻撃メール」とは特定の組織や個人を狙い、重要な情報等を盗むためにあたかも本当の内容を装って送られてくるメールのことです。本訓練は、メールを開封するか否かを試す訓練となります。
第6回	9月10日～9月25日	10月下旬	

◆「eラーニングサービス」（いつでもどこでも何度でも30以上の講座が学習できます）

	受付期間	学習期間	内 容
第5回	8月1日～8月15日	9月15日～10月6日	①ビジネススキル／ビジネスマナー ②情報セキュリティー／ハラスメント ③AI入門／生成AIについて ④DX講座 等 講座の詳細は、ホームページでご確認頂けます。
第6回	9月1日～9月15日	10月15日～11月5日	

お申込みは、福島支部ホームページから必要事項を入力の上、お申込み願います。