ユーザー協会だより

Ｎｏ．２００号
（10月号）
２０２６年10月１日発行

2026年度「電話応対コンクール・福島県大会」のお知らせ

2026年度「電話応対コンクール・福島県大会」が、下記のとおり開催されます。
電話応対コンクールは正しい日本語の使い方を身に付け、個人の応対スキルはもとより、所属する企業の応対が向上することで、CS（顧客満足度）経営に繋がることを目的に開催しています。
県大会で優勝された方は、福島県代表として、１１月１３日（金）に福岡市で開催される「第６５回電話応対コンクール全国大会」に出場されます。

県大会は、どなたでも観戦することができますので、是非、会場に足を運んで競技者の皆さんを応援して、次年度の参加をご検討いただければと思います。

	開催日	時　間	場　所
福島県大会	10月7日（水）	13：00～17：00終了予定	郡山ビューホテルアネックス

・競技者の方は12：30までに集合してください。
・終了時間は、競技の進行状況により変更することがあります。
・競技中の会場への出入りはご遠慮願います。

只今、県大会出場者宛ての応援メッセージを募集しています。　出場者、応援メッセージ用紙等、詳しくは、福島支部のホームページをご覧ください。

「高齢者・シニア層応対の基礎研修」受講受付中

高齢者の方の「聞こえ方」「見え方」をリアルに再現できる『体験キット』を実際に身に付けてお客様と同じ目線・同じ感覚を肌で知ってもらうことで、高齢者の方に対してどのように伝えればよいのか、また、資料やポップなどの色使いをどうすればよいかなどを学んでいただきます。
詳しくは、同封のチラシを参照願います。

日　時	場　所
10月21日（水）　13：30～16：45	いわき産業創造館　会議室　（ラトブ6F）
10月28日（水）　13：30～17：00	郡山商工会議所　5-1会議室
10月30日（金）　13：30～17：00	会津喜多方商工会議所　会議室
11月　6日（金）　13：30～17：00	相馬商工会議所　会議室
11月18日（水）　13：30～17：00	福島商工会議所　会議室（コラッセふくしま）

＜お詫び＞　県南地区の開催については調整がつかず今回は見送りとなりました。

【お申込み締切】　福島会場以外　10月15日(木)まで
福島会場のみ　11月6日(金)まで

【発行元】公益財団法人 日本ICTテレコムユーザー協会 福島支部
〒960-8041　福島市大町9－20　NTT大町ビル1F
TEL 024-536-2532　FAX 024-515-1052
【発行責任者】渡辺　宣幸

福島支部ホームページ
https://www.pi.jtua.or.jp/fukushima/
本部ホームページ
https://www.jtua.or.jp

2026年度「電話応対コンクール・ブロック大会」開催報告

2026年度「電話応対コンクールブロック大会（予選会）」が、８月26日～8月31日の間、開催されました。
電話応対コンクールへの挑戦は人それぞれですが、皆さん、素晴らしい応対を披露してくださいました。

今回限りの挑戦とせず何度も参加することで個々の電話応対技能が増し、しいては所属する企業のＣＳ経営向上にもつながりますので、是非、２回、３回と挑戦していただきたいと思います。

【8/26　いわきブロック】



【8/27　県中・県南ブロック】



【8/28　会津ブロック】



【8/31　県北ブロック】



会員様特典のご案内（無料）

◆「標的型攻撃メール予防訓練サービス」（年度内に１回エントリーできます）

	申込期間	実施時期	内　　容
第7回	10月10日～10月25日	11月下旬	「標的型攻撃メール」とは特定の組織や個人を狙い、重要な情報等を盗むためにあたかも本当の内容を装って送られてくるメールのことです。本訓練は、メールを開封するか否かを試す訓練となります。
第8回	11月　5日～11月20日	12月下旬	

◆「ｅラーニングサービス」（いつでもどこでも何度でも30以上の講座が学習できます）

※一部、有料の講座有り

	受付期間	学習期間	内　　容
第7回	10月１日～10月15日	11月15日～12月6日	①ビジネススキル／ビジネスマナー ②情報セキュリティー／ハラスメント ③AI入門／生成AIについて ④DX講座　　等 講座の詳細は、ホームページでご確認頂けます。
第8回	11月１日～11月15日	12月15日～1月5日	

お申込みは、福島支部ホームページから必要事項を入力の上、お申込み願います。