ユーザー協会だより

Ｎｏ．２０１号
（11月号）
２０２６年11月１日発行

2026年度「電話応対コンクール」県代表決定

１０月７日（水）に郡山ビューホテルアネックスにおいて「電話応対コンクール・福島県大会」が開催され、１２名の競技者の中から、**福島県代表が決定**しました。

【優勝者】

株式会社NTT東日本サービス
鴨田　雄介　氏



優勝された鴨田様は、福島県代表として１１月１３日（金）に開催される全国大会に出場されます。
現在、県代表者への応援メッセージを電話応対コンクール専用ホームページで受け付けておりますので多くのメッセージを登録して皆さん一緒に応援しましょう。

２０２６年度 第６５回電話応対コンクール全国大会

１１月１３日（金）9：30～18：10　福岡県福岡市　福岡シンフォニーホール

大会の模様は下記の大会専用ホームページから**インターネットでLIVE中継**されますので、各県の大会を勝ち上がった競技者の競技模様を１人でも良いので是非ご覧になって自社のCS経営に役立てて頂けたら幸いです。　（競技は10：30～16：00の予定です。競技時間は、１人３分）

電話応対コンクール全国大会専用ホームページ　*https://oucon.jp/*

「高齢者・シニア層応対の基礎研修」（福島会場）受講受付中

高齢者の方の「聞こえ方」「見え方」をリアルに再現できる『体験キット』を実際に身に付けてお客様と同じ目線・同じ感覚を肌で知ってもらうことで、高齢者の方に対してどのように伝えればよいのか、また、資料やポップなどの色使いをどうすればよいかなどを学んでいただきます。

詳しくは、同封のチラシを参照願います。

日　　時	場　　所
11月18日（水）　13：30～17：00	福島商工会議所　会議室（コラッセふくしま）

【お申込み締切】　11月6日(金)まで

【発行元】公益財団法人 日本ICTテレコムユーザー協会 福島支部
〒960-8041　福島市大町9－20　NTT大町ビル1F
TEL 024-536-2532　FAX 024-515-1052
【発行責任者】渡辺　宣幸

福島支部ホームページ
https://www.pi.jtua.or.jp/fukushima/
本部ホームページ
https://www.jtua.or.jp

2026年度「電話応対コンクール・福島県大会」結果報告

順　位	御　氏　名	所　属　企　業
優　勝	鴨田　雄介　　様	株式会社NTT東日本サービス
準優勝	泉山　康朝　　様	損害保険ジャパン株式会社
優秀賞	根本　美紀子　様	株式会社菓匠三全
優秀賞	斎藤　香織　　様	損害保険ジャパン株式会社
優秀賞	石田　斗真　　様	三井住友海上火災株式会社

入賞された皆様、おめでとうとざいます。
また、今回、おしくも入賞を逃された競技者の皆様も、約半年に及ぶ自己研鑽、大変ご苦労様でした。
この長期に費やした時間は決して無駄ではなかったと思います。皆様のみならず皆様の回りの方へも少なからず正しい日本語の使い方や言葉遣い、また、電話の向こう側に居る見えない相手に寄り添う気持ちなどを一緒に勉強することで、少なからず影響があったのではないでしょうか。
是非、来年度も継続して挑戦されることを期待しております。



会員様特典のご案内（無料）

９月下旬頃から**顧客情報が流出するというニュースが相次いで報告**されています。
ハード的な対策はもちろんですが、**ソフト面における対策の一つとして社員教育**があります。私共では**会員様の特典として「標的型攻撃メール予防訓練サービス」を提供**しております。また、**ｅ-ラーニングでも「情報セキュリティー対策講座」を設けてます**ので、是非、ご利用下さい。

◆「標的型攻撃メール予防訓練サービス」（年度内に１回エントリーできます）

	申込期間	実施時期	内　　容
第8回	11月 5日～11月20日	12月下旬	「標的型攻撃メール」とは特定の組織や個人を狙い、重要な情報等を盗むためにあたかも本当の内容を装って送られてくるメールのことです。本訓練は、メールを開封するか否かを試す訓練となります。
第9回	12月10日～12月25日	1月下旬	

◆「ｅラーニングサービス」（いつでもどこでも何度でも30以上の講座が学習できます）

※一部、有料の講座有り

	受付期間	学習期間	内　　容
第8回	11月１日～11月15日	12月15日～1月5日	①ビジネススキル／ビジネスマナー ②情報セキュリティー／ハラスメント ③AI入門／生成AIについて ④DX講座　　等 講座の詳細は、ホームページでご確認頂けます。
第9回	12月１日～12月15日	1月14日～2月4日	

お申込みは、福島支部ホームページから必要事項を入力の上、お申込み願います。