

令和3年度 電話対応コンクール

チーフ研修会

**コンクールのリーダー(担当者)の方や、地区大会に参加の方を対象に
オンラインで研修します。是非ご参加下さい！**

※新型コロナウイルス感染拡大の状況により、実施内容等が変更となることがございます。ご了承願います。
※オンライン研修は、Zoomアプリを使用しますので対応できるパソコン・カメラ・マイク・インターネットの環境が必要です。

**コンクールに参加するのが初めてで不安！問題をどのように捉えればいいのか？地区大会までには、
どんな練習をしたら効果があるの？等々今年度の問題を読み解きながら、ポイントを出る限り解説し疑問にお応えしていきます。**

日 程 2021年6月17日(木) 13:30～16:30

申込締切 2021年6月10日(木)

受講料 一般 2,200円(税込)／人
ユーザ協会会員 1,500円(税込)／人

※受講料は、お申込み頂きましたら請求書をお送りいたします。
受講日までに指定された銀行にお振込み願います。
振込手数料は受講者様でご負担願います。

【コンクール問題】

★事前に問題に目を通してからご参加頂くと効果的です。

問題はユーザ協会の会報誌(テレコムフォーラム)4月号に掲載予定です。
本部ホームページ <http://www.jtua.or.jp/> からダウンロード出来ます。

セミナー講師
株式会社NTT
マーケティングアクト
吉田 由香理氏



平成15年よりNTTマーケティングアクト名古屋(現・NTTマーケティングアクト)でセミナー担当として講師・事務局に従事。
官公庁、一般企業、大学、商工会議所、コールセンター(OP.SV育成指導)等への研修実績を持つ。
(公財)日本電信電話ユーザ協会の登録講師としても活躍しながら、電話対応コンクール指導や審査員を務める。
電話対応技能検定(もしもし検定)指導者級保持者。

【申込書】 FAX(058)263-2060 到着確認 TEL:058-263-2115

※コンクール研修・セミナー・地区大会の受付はすべてテルウェル西日本に委託しています。

御社名	【 ユーザ協会会員 ・ 一般 】	
連絡責任者		
責任者連絡先	住所 〒 -	
	TEL () -	FAX () -
	Mail : @	

参加者名	
受講者 (フリガナ)	メールアドレス (Zoom) のアクセス先 @
受講者 (フリガナ)	メールアドレス (Zoom) のアクセス先 @

申込書にご記入いただいた個人情報は、セミナーなどの案内等の利用以外に使用または第三者に提供することはございません。

【お問合せ】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 岐阜支部 TEL058-213-0120