

対策セミナー

今年度のコンクール問題をしっかり把握しましょう

電話対応コンクール(地区大会～全国大会)に向け、具体的な対策や対応スキルを上げるための研修です。集合とオンラインで実施します、皆様のご参加お待ちしております！！

※オンライン研修をご希望の場合は、Zoomアプリを使用しますので、対応できるパソコン・カメラ・マイク・インターネットの環境が必要です。

※新型コロナウイルス感染拡大の状況により、実施内容等が変更となることがございます。ご了承をお願いします。

日程・会場 ★ 定員 各会場 30名 オンライン15名

■ 6月23日(水) 10:00～15:00 セラミックパークMINO

※申込締切：6月16日(水) **オンラインのみ実施**

■ 6月25日(金) 10:00～15:00 NTT西日本高山第二ビル

※申込締切：6月18日(金) **中止**

■ 6月28日(月) 10:00～15:00 岐阜商工会議所

※申込締切：6月21日(月)

■ 6月29日(火) 10:00～15:00 関商工会議所

※申込締切：6月22日(火)

セミナー講師

株式会社NTT
マーケティングアクト
吉田 由香理 氏



平成15年よりNTTマーケティングアクト名古屋(現・NTTマーケティングアクト)でセミナー担当として講師・事務局に従事。官公庁、一般企業、大学、商工会議所、コールセンター(OP.SV育成指導)等への研修実績を持つ。(公財)日本電信電話ユーザ協会の登録講師としても活躍しながら、電話対応コンクール指導や審査員を務める。電話対応技能検定(もしも検定)指導者級保持者。

受講料 一般 2,200円(税込)

ユーザ協会会員 1,500円(税込)

※受講料は、お申込み頂きましたら請求書をお送りいたします。受講日までに指定された銀行にお振込み願います。

★コンクール問題を事前に目を通してからご参加頂くと効果的です。問題は会報誌(テレコムフォーラム)4月号に掲載
ユーザ協会本部ホームページ <http://www.jtua.or.jp/education/concours/> からダウンロードができます。

【申込書】 FAX (058)263-2060 到着確認 TEL (058)263-2115

※コンクール研修・セミナー・地区大会の受付はすべてテルウェル西日本に委託しています。

事業所名		連絡責任者名		
事業所住所	〒	□一般 □ユーザ協会会員		
電話番号 () -		/ FAX番号 () -		
★集合かオンラインか下記チェックをお願いします □集合 □オンラインの場合連絡先mail @				
受講者該当	レ点チェック	□6月23日(水) セラミックパークMINO	□6月25日(金) NTT西日本高山ビル	□6月28日(月) 岐阜商工会議所
受講者お名前	ふりがな ()	オンライン受講者(Zoom)アクセス先		@
受講者お名前	ふりがな ()	オンライン受講者(Zoom)アクセス先		@
受講者お名前	ふりがな ()	オンライン受講者(Zoom)アクセス先		@

※申込書にご記入いただいた個人情報は、セミナーなどの案内等の利用以外に使用または第三者に提供することはありません。

【お問合せ】(公財)日本電信電話ユーザ協会 岐阜支部 TEL058-213-0120