

令和3年度（第60回）

主催：(公財)日本電信電話ユーザ協会 岐阜支部

協賛：NTT西日本 岐阜支店/㈱ドコモCS東海/岐阜商工会議所/総務省

後援：岐阜県

**3年連続**で岐阜県代表者が全国大会の優秀賞に入賞しました！

皆さんも、是非チャレンジしましょう

目指せ！！全国大会！！



令和2年度

第59回全国大会

優秀賞入賞 淵之上奈美様



令和元年度

第58回全国大会

優秀賞入賞

問註所宏俊様

# 電話対応コンクール

電話対応コンクールとは

正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、CS(顧客満足)向上を目指した電話対応の技能を競い合います。参加者(選手)は、毎年設定される問題により競技します。



平成30年度

第57回全国大会

優秀賞入賞

野村美恵子様

【今年度の電話対応コンクールのスケジュール予定です】

※新型コロナウイルス感染拡大の状況によりスケジュール、実施内容が変更となることがございます。ご了承願います。

また、随時ユーザ協会岐阜支部のホームページにも公開いたしますので、ご確認をよろしくお願いいたします。

## 4月1日(木) 問題発表

ユーザ協会本部ホームページと「テレコムフォーラム」にて公開

## 6月17日(木) チーフ研修会(オンライン)

電話対応コンクールの概要説明と参加に向けての基礎知識、今年度の問題の取り組み方とスクリプト(台本)作成の対策。※参加は任意となります。

## 対策セミナー(集合とオンラインのハイブリッド方式)

23日(水):東濃 25日(金):高山 28日(月):岐阜 29日(火):中濃

コンクールの具体的な対策と対応スキルの弱点強化、実践練習(ロールプレイング) ※参加は任意となります。

7月

## 個別研修(オンライン)

※日程は別途調整

地区大会に備え、今年度の問題をしっかりと把握したい方。※参加は任意となります。

8月

## 岐阜県各地区大会

16日(月)~17日(火) 岐阜、西濃

19日(木)~20日(金) 東濃

23日(月)~24日(火) 中濃、飛騨

【地区大会の実施方法】

各地区の大会日に、コンクール事務局より電話が入ります。問題に基づき対応模様を録音し、審査致しますので、**会場へ出向く必要はありません**。※対象者：岐阜県下の事業所へお勤めの方(または個人)

【地区大会お申込期間】 7月初旬まで

【地区大会日時決定のご返送期間】 7月中旬~下旬

9月上旬

## 岐阜県大会出場者の発表

入賞者30名の方には岐阜県大会出場の依頼文書をお送り致します。入賞されなかった方へのご連絡はございませんのでご承知願います。入賞者の発表は岐阜支部のホームページをご覧ください。

## 9月29日(水) 岐阜県大会出場者の事前勉強会(開催方法は検討中)

県大会へご出場の方にリハーサルを含めた勉強会を開催致します。※参加は任意。

参加対象者：岐阜県大会出場者及び大会出場の事業者様。

## 10月8日(金) 令和3年度電話対応コンクール岐阜県大会

県大会の優勝者は、札幌市で開催される「第60回 電話対応コンクール全国大会」へ出場！

※新型コロナウイルスの状況次第で規模、時間を縮小、無観客での実施等の大幅な見直しのうえ、開催を予定しています。

## 11月2日(火) 第60回 電話対応コンクール全国大会 (リモート方式に変更)