

ユーザ協会を活用しましょう！

【こんなお悩みを解決します】

- ①電話対応のスキルアップ、レベルアップを図りたい。
- ②スタッフのスキルを多角的にレベルアップしたい。
- ③ICTを活用した育成に取り組みたい。
- ④他企業の皆さんと交流を深めたい

★ユーザ協会岐阜支部ホームページはココ！
<https://www.pi.jtua.or.jp/gifu/>



①②電話対応

電話対応技能検定 (通称：もしもし検定)

4級→3級→2級→1級と段階を踏んで講座を受講し、検定試験を受けることができます。
 (4級は筆書き試験のみ)
 自分のレベルを知ることができます。



電話対応コンクール

企業の電話対応のレベルアップを図ることを目的に、毎年実施しています。競技問題に基づいて、電話対応の技能を競い合います。

●会員様無料 (一般¥3,300/人)

電話対応セミナー/新入社員ビジネス電話講習

電話対応スキルに応じて、セミナーを実施します。新入社員向けやクレーム対応を学ぶセミナーも開催しています。

●会員様価格

講師派遣

電話対応教育・指導等、ご要望に沿った講師をご紹介します。

●会員様価格
(¥30,000: 税別/2H)

③ICTを活用した育成

e-ラーニングサービス

会場のスペースや、学習時間などを気にせずインターネット環境を使って気軽に学習ができます。

●会員様限定
(無料)



標的型メール攻撃 予防訓練サービス

企業や、事業所の情報セキュリティ対策として、標的型メールへの対応を学びます。



●会員様限定
(無料)

無料貸出DVD・ビデオ

電話対応やマナー・コンプライアンス等のDVDを無料貸出致します。

●会員様限定

④講演会・その他

著名人講演会

各分野で活躍されている著名人をお招きして、幅広い分野で身近なテーマの講演会を開催しています。

●会員様無料



施設見学会

話題の施設等を見学します。会員相互の交流の場としても活用頂きます。

●会員様限定

セキュリティ/PC/接客接遇セミナー/その他セミナー

セキュリティ/PC/接客接遇/CS向上/モチベーション向上等、ビジネスに必要な研修を行います。

●会員様価格

チラシ同封サービス

毎月、ユーザ協会から『テレコムフォーラム』という情報誌や各種セミナー等のご案内をお送りします。このユーザ協会が事務局の『テレコムフォーラム』と一緒に、御社のチラシを同梱することもできます。
 ※詳細はお尋ね下さい。

●会員様限定

★豊富な会員特典を利用すれば、年会費以上のメリットが得られます。

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岐阜支部

■年会費は地区により異なります(詳細はお問合せ下さい)年1回請求させていただきます。

【お問合せ・連絡先】 TEL: 058-213-0120 FAX: 058-213-0165

(公財)日本電信電話ユーザ協会 入会申込書

協会の目的に賛同し、会員として入会します。 申込日: 年 月 日

フリガナ
貴事業所名

URL http://

フリガナ
代表者役職名・氏名〒 —
所在地

業種(事業内容)

フリガナ
連絡責任者・氏名

所属職名

TEL() — FAX() —
メールアドレス @

情報誌等送付先 (テレコムフォーラム、各種セミナー等のご案内)

代表者と同じ 連絡責任者と同じ その他(下欄へご記入ください)

氏名

事業所名

住所 〒 —

TEL

年会費 税込2,000円~5,000円(地区により違います。お問合せください)【年1回請求させていただきます】

代表者と同じ 連絡責任者と同じ その他(下欄へご記入ください)

氏名

事業所名

住所 〒 —

TEL

紹介者

事業所名

氏名

住所 〒 —

TEL

■プライバシーポリシー(プライバシーポリシーに関する日本電信電話ユーザ協会の確約)

日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より会員企業様の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、会員企業様の個人情報は協会の寄付行為に基づく事業目的以外には、使用いたしません。