令和4年度(第61回)電話応対コンクール

岐阜県地区大会のご案内

地区大会日程 ※各地区9時~17時予定

★集合不要

各地区の大会日に、コンクール事務局より電話が入ります。 問題に基づき対応模様を録音し、審査致しますので、会場に出向く必要はありません。

【岐阜·西濃地区】8月17日(水)·18日(木)

【東濃地区】 8月22日(月)·23日(火)

【中濃·飛騨地区】8月24日(水)·25日(木)

地区大会について

◆申し込み方法

- ・裏面の申し込み方法を良くお読みいただき、ご記入の上、FAXでお申し込みください。
- ・競技者の参加日時と競技番号は、改めてこちらからご連絡致します。

◆参加資格・参加料

資格:県内事業所に勤務またはお住まいの方

参加費:1名につき 3.300円(税込) / ユーザ協会会員様は無料(何名様でも参加費無料)

◆コンクール問題

- ・テレコムフォーラム4月号に掲載。
- ・ユーザ協会ホームページからもダウンロード出来ます。

http://www.jtua.or.jp/education/concours/

◆地区大会の実施方法

- ◎通知された日時に試験官から参加者へ電話が入り、御本人であることを確認。
 - 問題に基づき、電話でのやりとりを録音します。
 - ※電話応対時には作成したメモや台本を見ながら応対することが出来ます。

◆地区大会の入賞について

<u>今年度初めて参加される方はファーストカテゴリ賞</u>が有ります。

各地区大会入賞者の発表は、9月初旬に岐阜支部のホームページに掲載いたします。

地区大会終了後、入賞者には、岐阜県大会への出場依頼をお送り致します。

入賞者を除く参加者への結果報告はございませんので予めご承知のうえご参加ください。

コンクール全般に関するお問合せ先 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岐阜支部 〒502-0841 岐阜市学園町3-45 NTT長良ビル3階 TEL058-213-0120

お申込みは裏面へ ⇒

令和4年度(第61回)

電話応対コンクール地区大会申込書

【お申込み方法について】

- (1) 下記申込書にご記入の上、FAXにて送信をお願い致します。
 - 送信後はお手数ですがコンクール事務局へ<u>到着確認</u>をして頂きます様お願い致します。
 - ※コンクール事務局はテルウェル西日本に委託しています。(事務局: La 058-201-2966)
- (2) 競技用電話番号が異なる参加者は、名前の余白に電話番号をご記入願います。
- (3) コンクール出場が、初参加かマスター(過去に参加した事がある)かに、必ずチェックを入れて下さい。
- (4) 申込期間は、チラシ到着日から7月29日(金)迄です。
- (5) 参加者の競技日時と競技番号は、8月4日(木)~8月5日(金)にご連絡致します。 8月8日を過ぎても連絡がない場合はコンクール事務局へご連絡願います。

下記申込書を FAX 058-201-3067 へお送りください。

御社名			□一般					
			□ ユーザ協会会員	地区協会				
ご住所 〒								
連絡責任者 氏名(部署)		(TEL)	(FAX)					
競技用電話番号			連絡用メールアドレス					
(審査のためにおかけする電話番号)	_	_	@					
※上記の競技用番号と異なる時は、参加者名の下にご記入願います。								
(フリガナ)	□にレ点・	該当地区の希望日にレ点		事務局				
\$ to \$			· ·	+88				

(ブリガナ) 参加者	□にレ点	該当地区の希望日にレ点			事務局
		岐阜·西濃	東濃	中濃・飛騨	記入欄
(□初参加	□8月17日 □8月18日	□8月22日 □8月23日	□8月24日 □8月25日	
(□初参加□マスター	□8月17日 □8月18日	□8月22日 □8月23日	□8月24日 □8月25日	
()	□初参加□マスター	□8月17日 □8月18日	□8月22日 □8月23日	□8月24日 □8月25日	
(□初参加	□8月17日 □8月18日	□8月22日 □8月23日	□8月24日 □8月25日	
(□初参加	□8月17日 □8月18日	□8月22日 □8月23日	□8月24日 □8月25日	