主催： 岐阜商工会議所／(公財) 日本電信電話ユーザ協会 岐阜地区協会

～顧客満足につなげるための～

電話応対・ビジネスコミュニケーション強化セミナー

「電話応対技能検定(もしもし検定)4級」同時開催!!

電話応対力やビジネススキルをさらに高めたい方の研修としてオススメです！

開催日　**２０２４年5月8日(水)**　**セミナー　13：00～16：00**　**もしもし検定4級　16：15～16：55**

会　場　**岐阜商工会議所**　岐阜市神田町２丁目２番地

受講料　**会員 3,300円(税込) /一般　5,500円　（税込）**

※電話応対技能検定4級受験のみ　1,100円（税込）

※ 受講料は、4月25日（木）までに下記口座にお振込み願います。**振込手数料は受講者様でご負担願います。**
※ 申込締切日以降のキャンセルの場合は、受講料をお返しすることが出来ませんので、ご了承ください。
※ もしもし検定が同時開催のため、セミナーのみの受講の場合でも受講料は3,300円(税込)となります。

銀行：十六銀行(0153)　支店：今沢支店(131)　口座：普通　1293174
口座名義：公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
ｺｳｴｷｻﾞｲﾀﾞﾝﾎｳｼﾞﾝﾆﾎﾝﾃﾞﾝｼﾝﾃﾞﾝﾜﾕｰｻﾞｷｮｳｶｲ

定　員　**40名**　※定員になり次第、締め切らせていただきます。
※お申し込み状況により1企業様３名以上でのご参加は要相談となることがあります。

申込方法　**右記ＱＲコードまたはＦＡＸでお申込みください**

申込締切　**2024年4月２2日(月)**

申込フォーム

【研修内容】

オリエンテーション　電話応対の基本
- ビジネスシーンにおいての電話応対マナーの重要性
- 好感の持てる電話応対のポイント

応対力を上げるコミュニケーション力
- 信頼関係を築く共感力　・相手に話をさせる聴き方
- 分かりやすい説明の仕方と話し方の構成(実践練習)

ロールプレイング
- 会社の印象を左右する電話の第一印象　・好感度の高い名乗り方
- 相手に届く声を出す発声・発音
- 各シチュエーション別応対の仕方
- 正しい手順と具体的な応対方法（電話中・不在・休暇・外出等）

講師

チェシーズプランニング
代表　桑波田　千恵　氏

【講師プロフィール】
電話応対技能検定(もしもし検定)指導者級保持者
平成14年からビジネスマナー講師として活動し、平成19年に事務所を設立。現在では参加型・体感型実践型の研修スタイルと独自のトレーニング方法でセミナーを開催。登壇回数は年間200回以上となり、全国で活躍中！

【受講申込書】 下記にご記入後ＦＡＸでお申込ください。　**ＦＡＸ送付先 → (０５８)213-0165**

事業所名	□一般　□岐阜商工会議所会員　□ﾕｰｻﾞ協会会員		
事業所ご住所	〒		
ご連絡責任者名	メールアドレス　@	ご連絡先	TEL
			FAX
参加者名	フリガナ　□セミナーと検定　□セミナーのみ　□検定のみ		
参加者名	フリガナ　□セミナーと検定　□セミナーのみ　□検定のみ		

※ご記入いただいた情報は、岐阜商工会議所及びユーザ協会からのセミナー等ご連絡のために利用するほか、参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

【お問合せ先】（公財）日本電信電話ユーザ協会　岐阜支部　TEL　058-213-0120