主催：白川町東白川村商工会・中濃法人会・日本電信電話ユーザ協会美濃白川地区協会

電話応対＆マナーセミナー

仕事と切り離せない電話応対。慣れてはいても、時々「これでいいの？」と思ったことはありませんか？
このセミナーでは実際に電話機を使ってロールプレイングをし、日頃の電話応対での個々の癖や、
間違った敬語の使い方などを指導していただきます。また対面応対や電話応対のマナーについても
学ぶことが出来、自分を見直す良いチャンスです。今だからこそ電話応対の基本を再確認し、さらなる
スキルアップに繋げましょう。皆さんぜひご参加ください。

1．日　　時　　2024年**6**月**26**日(水) 13:30～16:30
2．会　　場　　白川町商工会館
3．講　　師　　オフィスプリマ　透　千保(とおる　ちほ) 氏
　　フリーアナウンサー　ユーザ協会契約講師　電話応対技能検定指導者
4．内　　容　　① 会社の顔としての応対の心構え
　　② 電話応対スキルアップ　③ 印象をよくする応対ポイント 等
5．定　　員　　30名（定員になり次第締め切らせていただきます）
6．受 講 料　　主催者団体の会員は無料　非会員は2,000円/人
7．申込方法　　下記申込書に必要事項を記入しFAXでお申込みください
8．申込期限　　2024年6月21日(金)

受講申込書　FAX：0574-72-2405（白川町商工会）

所在地	〒　　－	TEL	
		FAX	
事業所名		部署名	
担当者名		区分	商工会会員　法人会会員 ユーザ協会会員　(いづれかに〇)
担当者メールアドレス	@		
受講者氏名	①	ﾌﾘｶﾞﾅ	①
	②		②
	③		③

※電話応対や接客マナーについて困り事、悩み事等ありましたらご記入ください。

★ご記入いただいた個人情報は各種連絡・情報提供のために利用する他、今後の講習会等のご案内に利用することがあります。

【お問合せ先】 白川町商工会　担当：藤井
TEL：0574－72-1205