主催：各務原商工会議所　一般商業部会
共催：(公財)日本電信電話ユーザ協会各務原地区協会

接客・接遇マナーセミナー

～お客様の心を動かす お・も・て・な・し～

【開催日】　2024年6月28日（金）

【時　間】　13時30分～16時30分

【会　場】　各務原市産業文化センター　2階第4会議室
各務原市那加桜町2丁目186

【定　員】　30名(最小催行人数15名)
※定員になり次第締め切らせていただきます。

【受講料】　会員　1,100円(税込)　※商工会議所及びユーザ協会会員
未加入会員　5,500円(税込)

【申込方法】　裏面参照

【申込締切】　2024年6月21日(金)

[講 師]　接遇インストラクター
株式会社SPB 代表取締役　**古 橋 由 紀**

「講師紹介」**流通業にてSV、バイヤー社内インストラクターを経て、研修講師として活動を開始。
メーカーを中心に問題解決、技能伝承、OJTの研修、コンサルティングを担当。
また電話応対コンクールの指導、審査員なども務める。**

[セミナー内容]

ステップ1

今さら聞けない！「接客のきほんのき」

ちょーっと待って！その接客を見直してみませんか？
お客様が来店されてからお見送りするまでの間の、押さえるべき接客の重要ポイントをお伝えします。
改めて普段の接客を見つめ直してみましょう！

ステップ2

多様なお客様に対応できる「接客術」

その日の天気やお客様の服装、年齢層に応じて接客を使い分けていますか？お客様の個性は千差万別です。だからこそ求められる、お一人お一人に最適な接客・おもてなしを考えましょう！
今こそ学ぼうダイバーシティな接客術！

ステップ3

接客術を共有する効果的な方法

朝礼ひとつでスタッフの接客レベルが向上する?!
スタッフの意識を向上させ、接客術を共有するにはこちらからの伝え方が９割です。
要点を押さえて伝えることで、スタッフみんなの接客レベルを向上させましょう！

【お申込方法】

右記二次元コードから、またはＦＡＸでお申込みください。

https://docs.google.com/forms/d/10blMAwXY-u5mw1qJBj-pKrfIPueuM-VB59I2xKmf39Y/edit

【受講料のお支払方法】

受講料は、6月25日（火）までに下記口座にお振込み願います。

※振込手数料は受講者様でご負担願います。

銀行：十六銀行(0153)　支店：今沢支店(131)
口座：普通　1293174
口座名義：公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
ｺｳｴｷｻﾞｲﾀﾞﾝﾎｳｼﾞﾝﾆﾎﾝﾃﾞﾝｼﾝﾃﾞﾝﾜﾕｰｻﾞｷｮｳｶｲ

【申込締切日(6月18日)以降のキャンセルは、受講料をお返しすることが出来ませんのでご了承ください】

ＦＡＸ送付先　→　058-371-0100(各務原商工会議所)

事業所名	□各務原商工会議所会員　□ﾕｰｻﾞ協会会員		
事業所 ご住所			
ご連絡 責任者名	ﾒｰﾙｱﾄﾞﾚｽ　@	ご連絡先	TEL FAX
参加者名			
参加者名			
参加者名			

日頃の接客接遇においてお困りごとやご相談がございましたらご記入ください。
(いただいた内容は必ずしもセミナー内で使用するとは限りません。)

※ご記入いただいた情報は、商工会議所及びユーザ協会からのセミナー等ご連絡のために利用するほか、参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

【お問合せ】
各務原商工会議所　総務事業課
TEL 058-382-7101　　竹山　史奈