



# 2024年度 電話応対技能検定 4級 試験開催

ビジネスにおける会話の仕方は社内・社外だけでなく、電話と対面でも異なります。**教養ある社会人として欠かせないマナー**や状況に応じた**コミュニケーションスキル**を身に付け、「**企業に役立つ人材**」になるため、電話応対技能検定（通称：もしもし検定）4級を受験してみませんか？4級受験には基本、研修の受講は必要ありません。マークシート方式の筆記試験（40分間）のみです。自分のレベルを確認し、更なるステップアップを目指しましょう。

## 1. もしもし検定4級スケジュール（実施予定）

回	検定日	申込締め切り	試験時間	会場
1	6月5日（水）	5月27日（月）	13:00~13:40 （開始 10分前集合）	NTT 長良ビル 3F 岐阜市学園町3-45
2	8月7日（水）	7月29日（月）	13:30~14:10 （開始 10分前集合）	
3	10月2日（水）	9月20日（金）		
4	12月4日（水）	11月25日（月）		
5	2025年 2月5日（水）	1月27日（月）		

2. 定 員：各日 10 名 申込人数により中止になる場合があります。ご了承ください。

3. 検 定 料：1, 100円（税込）

受験料は、各検定日の5日前までに振込をお願いいたします。 **振込手数料は受講者様でご負担願います。**

銀行：十六銀行(0153) 支店：今沢町支店(131) 口座：普通 1293174  
口座名義：公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 岐阜支部

※キャンセルは検定日の2日前までにご連絡をお願いいたします。それ以降のキャンセルは、受験料をお返すことが出来ませんので、ご了承ください。

4. 申込方法：右記のQRコードまたは裏面の申込用紙をご利用ください。

5. そ の 他：スケジュールは予定です。岐阜支部ホームページでご確認ください。

[\(https://www.pi.jtua.or.jp/gifu/\)](https://www.pi.jtua.or.jp/gifu/)



申込フォーム

6. 出題範囲

\*電話応対の基礎 \*電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言 \*発声・発音の基本  
\*話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと \*敬語と言葉遣いの基本  
\*様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 \*個人情報保護法（概要）  
\*電話と対面コミュニケーションの違い \*教養ある社会人として欠かせない人格的マナー

《参 考》

☆領域別出題数 ビジスマナー：6問 日本語：7問 コミュニケーションツール：2問  
法的知識：2問 電話応対：3問 合計 20問

