



2024 年度

主催：(公財)日本電信電話ユーザ協会 多治見地区協会

共催：多治見商工会議所／岐阜県経営者協会東濃支部

電話応対・ビジネスマナースキルアップ講座

同時に「電話応対技能検定 3 級」の受験資格も取得できます！！

電話応対に必要な基礎知識だけでなく、ビジネスマナーやコミュニケーションについて幅広く学ぶ講座です。「電話応対技能検定3級」の受験に必要な15時間の必須科目に該当しますが、検定を受験されない方でも1日単位でご参加いただけますので、是非ご参加ください。

1. 日時及びカリキュラム

コース名	日 時	内 容	受講料 (お 1 人様)
1 s t Step (7 時間)	10 月 17 日 (木) 9 : 3 0 ~ 1 7 : 3 0	・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・発声・発音の基本 ・電話と対面コミュニケーションの違い ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・個人情報保護法 (概要)	会員：6,600円 一般：8,800円 (税込)
2 n d Step (6 時間)	10 月 28 日 (月) 9 : 3 0 ~ 1 6 : 3 0	・敬語と言葉遣いの基本 ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・電話応対の基礎 ・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言	会員：5,500円 一般：7,700円 (税込)
事前講習 (2 時間)	11 月 8 日 (金) 1 3 : 0 0 ~ 1 5 : 0 0	・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・電話のかけ方、受け方、取次ぎ方、伝言 (実践ロールプレイング) ※筆記・実技対策講座	2,200円 (税込)
3 級 検定試験	11 月 8 日 (金) 1 5 : 1 5 ~	・筆記試験 40分 15:15~15:55 ・実技試験 16:00~	受験料 5,500円 (税込)

2. 会 場 多治見商工会議所：多治見市新町 1 丁目 23 番地

※無料駐車場はございません。近隣の駐車場をご利用いただくか、公共交通機関をご利用ください。

3. 講 師 チェーズプランニング 代表 桑波田 千恵氏 (もしもし検定指導者資格保持者)

4. 定 員 各日/25名 (最少催行人員 10名) 定員になり次第締め切らせていただきます。

5. 受講料 受講料・受験料は、参加される日程の 10 日前までに下記口座へお振込みをお願いいたします。

銀行：十六銀行(0153) 支店：今沢町支店(131) 口座：普通 1293174

口座名義：公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 岐阜支部

口座振替：口座名義と一致するように入力してください

【振込手数料は受講者様でご負担をお願いいたします。】

※**受講のキャンセルは、各受講日前日までに、検定のキャンセルは 10 月 25 日 (金) までにお申し出ください。**

それ以降のキャンセルは返金できかねますのでご了承ください。

6. 申込方法 ①右記のQRコードまたはFAXでお申込みください。

②ユーザ協会岐阜支部のホームページからもご確認ください。

<http://www.pi.jtua.or.jp/gifu/>



7. その他 ◆本講習は電話対応の基本を学ぶ研修で、もしも検定3級に必要な15時間分の科目に該当します。
15時間を修了した方は、11月8日（金）に実施予定の「3級検定」を受験することができます。
- ◆遅刻、早退等により15時間の講習時間に満たない場合は、受験資格がなくなる場合がありますのでご了承ください。
- ◆4級資格保持者の方、もしくは既に15時間の講習を受講された方はお申込み時に必ず事務局にお知らせください。
- ◆もしも検定3級を受験されない方も、講習にご参加いただけます。

FAX 送信先〔岐阜支部〕058-213-0165
ビジネスマナー・電話対応研修 申込書

事業所名		TEL	()	-	
連絡責任者名		FAX	()	-	
事業所住所	〒				
合否 郵送先住所	〒				
	※上記住所と異なる場合はご記入ください。				<input type="checkbox"/> 事業所 <input type="checkbox"/> 自宅
区分	一般 ・ ユーザ協会会員 (どちらかに○をお願いします)				
(注) ご希望の講習日欄に○をつけてください。					
No.	氏名	1Step	2step	事前講習	3級検定
		10/17 (木)	10/28 (月)	11/8 (金)	11/8 (金)
1	フリガナ				
2	フリガナ				
3	フリガナ				

※ご記入いただいた情報は、本講座に関する連絡及びユーザ協会からの情報提供のために利用させていただくことがあります。

.....
【お問い合わせ先】
 (公財)日本電信電話ユーザ協会 岐阜支部 (058)213-0120
