



# 2025年度 電話応対技能検定 4級 試験開催

【電話応対技能検定】は4級から1級まで段階を踏んだスキルアップでビジネス上のコミュニケーション全般を学ぶことができ、組織全体のレベル向上につながります。

その中でも4級検定は電話応対を向上させたいが、本格的に取り組むには時間や費用の問題で二の足を踏んでいる企業および受検者にも取り組みやすい、電話応対の基礎検定です。検定料2,200円（税込）で受検することができ、試験時間も40分間です。

ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識を確認し、スキルアップを目指しましょう。

## 2025年度 4級検定 スケジュール（集合形式）

検定日	申込締切日	検定料	検定時間	会場
5月7日（水）	4月25日（金）	2,200円 （税込）	13時30分～ 14時10分	NTT長良ビル 3F 岐阜市学園町3-45 058-213-0120
9月3日（水）	8月22日（金）			
2026年 3月4日（水）	2026年 2月20日（金）			

【検定料】 下記口座へ申込締切日までにお振込みをお願いいたします。

・振込手数料は受講者様でご負担願います。

銀行：十六銀行(0153) 支店：今沢町支店(131) 口座：普通 1293174  
口座名義：公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 岐阜支部

【申込方法】 右記の二次元コードまたは裏面の申込用紙をご利用ください。

申込フォーム



【その他】 検定日が変更になる場合がございます。

<https://forms.gle/yKCUizNAido78gBK8>

ユーザ協会 岐阜支部ホームページでご確認ください。

【参考】 領域別出題数：ビジネスマナー：6問 日本語：7問 法的知識：2問

（目安） コミュニケーションツール：2問 電話応対：3問

## IBT方式導入！

2025年6月より偶数月に、ご自身のパソコン(カメラ付き)・インターネット環境を利用し受検いただく【IBT方式】が始まります。

検定日：偶数月（2月・4月・6月・8月・10月・12月・2月）

検定日：検定実施月の第一水曜日～第三水曜日

検定時間：6時～22時 40分（4択問題を20問）

検定料：2,200円（税込）

※詳細は、ユーザ協会 本部HPでご確認ください。

[https://www.jtua.or.jp/jtua\\_news/35928/](https://www.jtua.or.jp/jtua_news/35928/)



# FAX申込書

# F A X : 058-213-0165

必要事項をご記入の上、このファックス番号へ送信ください。

## 2025年度 電話応対技能検定 4級 試験 申込書

事業所名			
電話番号	( )	FAX番号	( )
連絡責任者名		会員状況	一般 ・ ユーザ協会 会員

受験者名	合否結果送付先住所
(フリガナ)	〒  TEL : (勤務先・ご自宅)

受験に向けた自学に役立つ【公式問題集】  
全国主要書店、ネット書店で発売中！

