

「電話対応コンクール」参加者募集のお知らせ

経営者・人事育成担当者様へ

- ▶ 本大会にご参加いただくことで、職場の対応品質向上への意識高揚が期待できます。
- ▶ 事前勉強会では一人ずつ録音した対応模様を、個別指導していただけます。
- ▶ 個別指導をしますので、言葉遣いなど電話対応のスキルアップに役立ちます。
- ▶ ビジネス電話の苦手意識が解消されます。



初めて参加される方でも、サポートしますので安心してご参加いただけます！

問題発表

今年度の問題の設定・テーマ・ポイント等が全国一斉に発表されます。
 ➔ ユーザ協会ホームページ：<https://www.jtua.or.jp>

説明会

問題の狙いや解説、対応「スクリプト」の作成方法を詳しく説明します。
 (Webによる動画配信にて期間中視聴できます) ※スクリプトとは台本のようなもの

事前勉強会

1人ずつ対応を行い、講師からスクリプトの改善点や音声表現など具体的にアドバイスします。**必ずスクリプトを作成し**、ご参加ください。
 今年度の事前勉強会は、「**参加費無料**」です。

地区大会

事前にお申し込みいただいた日時に、職場や自宅等から参加できます。
参加費：一般3,300円(税込)/1人 ユーザ協会会員 無料



岐阜県大会

地区大会の入賞者(30名程度)で岐阜県大会を開催します。

全国大会

岐阜県大会の優勝者は、全国大会に出場していただけます。
 (今年度は宮城県仙台市で開催)

詳しい開催スケジュールやお申込方法については裏面をご確認ください



お問合せ

(公財)日本電信電話ユーザ協会 岐阜支部

TEL : 058-213-0120 Mail : gifu@jtua.or.jp

全国大会までのスケジュール等

問題発表

4月1日

「テレコムフォーラム4月号」と
ユーザ協会 本部HP (<https://www.jtua.or.jp/>) に掲載

説明会(web配信)

6月3日(月)~7月下旬
※予定

問題のねらいや解説、対応スクリプトの作成方法等について講師が解説する動画を配信
※視聴無料 期間中はいつでも視聴できます
ユーザ協会 岐阜支部HP (<https://www.pi.jtua.or.jp/gifu/>)

地区大会

	地区	日程	会場等
地区大会向け 事前勉強会	中濃地区	7月10日(木)	関商工会議所
	東濃地区	7月11日(金)	多治見商工会議所
	高山地区	7月14日(月)	飛騨地域地場産業振興センター ※予定
	岐阜・西濃地区	7月16日(水)	岐阜商工会議所
地区大会	全地区	7月28日、29日、30日 ※予定	職場等からの遠隔競技
地区大会結果発表	各地区	8月中旬~下旬	ユーザ協会 岐阜支部 HP

県大会

		日程	会場等
県大会向け 事前勉強会	各地区大会入賞者	9月11日・12日	未定
岐阜県大会		10月8日(水)	ぎふ清流文化プラザ

全国大会

	日程	会場等
事前勉強会(東海4支部の代表選手)	10月22日(水)	名古屋商工会議所
全国大会(各支部代表選手56名)	11月14日(金)	宮城県仙台市

※詳細内容、変更事項等は、随時ホームページにてお知らせします。

【地区大会向け事前勉強会申込方法】

Webの場合：右記の二次元コードより

<https://forms.gle/13RCytc8RYd3NdZN6>



地区大会の申込につきましては、別途、ホームページにてお知らせいたします。

FAXの場合：ホームページより、様式をダウンロードしてください。

<https://www.pi.jtua.or.jp/gifu/>

申込締切日

2025年6月20日(金)