

～顧客満足につなげるための～ 電話応対・ビジネスコミュニケーション強化セミナー

「電話応対技能検定(もしもし検定)4級」同時開催!!

電話応対力やビジネススキルをさらに高めたい方の研修としてオススメです!

開催日時	2025年6月4日(水)	セミナー もしもし検定4級	13:00～16:00 16:15～16:55
会場	岐阜商工会議所 岐阜市神田町2丁目2番地		
受講料	会員 4,400円(税込) / 一般 6,600円(税込) ※4級検定受験のみ: 2,200円(税込) ※ 受講料は、5月27日(火)までに下記口座にお振込み願います。振込手数料は受講者様でご負担願います。 ※ 申込締切日以降のキャンセルの場合は、受講料をお返しすることが出来ませんので、ご了承ください。 ※ もしもし検定が同時開催のため、セミナーのみの受講の場合でも受講料は4,400円(税込)となります。		
定員	40名 ※定員になり次第、締め切らせていただきます。		
申込方法	右記二次元コードまたはFAXでお申込みください		
申込締切	2025年5月23日(金)		

銀行：十六銀行(0153) 支店：今沢町支店(131) 口座：普通 1293174
 口座名義：公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会



<https://forms.gle/r2qss5CEb9WKDiCd7>

【研修内容】

オリエンテーション 電話応対の基本

- ・ビジネスシーンにおける電話応対マナーの重要性
- ・好感の持てる電話応対のポイント

応対力を上げるコミュニケーション力

- ・信頼関係を築く共感力 ・相手に話をさせる聴き方
- ・分かりやすい説明の仕方と話し方の構成(実践練習)

ロールプレイング

- ・会社の印象を左右する電話の第一印象 ・好感度の高い名乗り方
- ・相手に届く声を出す発声・発音
- ・各シチュエーション別応対の仕方
- ・正しい手順と具体的な応対方法(電話中・不在・休暇・外出等)

【講師】 チェシーズプランニング

代表 桑波田 千恵氏

【講師プロフィール】

企業での窓口対応の経験と知識を活かし、平成14年からビジネスマナー講師として活動。コミュニケーションを大切にしたい参加型・体感型・実践型の研修スタイルと必ず身に付く独自のトレーニング方法が好評です。現在全国で活躍中の人気講師です!



電話応対技能検定(もしもし検定)
指導者級資格保持者

【受講申込書】 下記にご記入後FAXでお申込ください。

FAX送付先 → (058)213-0165

事業所名	☐ 一般 ☐ 岐阜商工会議所会員 ☐ 1-ザ協会会員		
事業所 ご住所	〒		
ご連絡 責任者名	メールアドレス	ご連絡先	TEL FAX
参加者名	フリガナ	☐ セミナーと検定 ☐ セミナーのみ ☐ 検定のみ	
参加者名	フリガナ	☐ セミナーと検定 ☐ セミナーのみ ☐ 検定のみ	

※ご記入いただいた情報は、岐阜商工会議所及びユーザ協会からのセミナー等ご連絡のために利用するほか、参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

【お問合せ先】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 岐阜支部 TEL 058-213-0120