

2026年度 電話応対コンクール 参加者募集

お申込方法は4月1日以降の岐阜支部HPに掲載！

4月1日
問題発表

参加対象者 : 岐阜県内の企業に勤務されている方
: 岐阜県内にお住まいの方

参加費 : ユーザ協会会員 無料
: 一般 3,300円(税込)/1名

初めて参加される方でも、しっかりサポートいたします。

2025年度まで

電話応対コンクール 全国大会までのスケジュール

2026年度版

- チーフ研修会
開催日指定 (オンライン)

6月上旬～7月下旬

- 説明会
Web配信 いつでも視聴可能
配信期間は1ヵ月～2ヵ月

- 対策セミナー
参加者一斉指導

各地区ごとの会場

- 地区大会事前勉強会
一斉指導 + マンツーマン指導 (1人15分程度)

- 地区大会 …… 録音審査



8月上旬

- 地区大会 …… 録音審査
後日、**無料診断レポート**をお渡しします。
競技の内容を基にアドバイスを
フィードバックいたします。

2026年度
新たな試み

無料診断レポート
(参加者全員)

診断項目	配点	自己評価	他人評価
最初の印象 (初めは)	5		
基本対応スキル	20		
コミュニケーションスキル	20		
情報・サービスの提供	20		
最後の印象	5		
合計	100		

- ブラッシュアップセミナー
入賞者向け 県大会前一斉指導

9月中旬

- 県大会事前勉強会
入賞者向け **マンツーマン指導**
(1人15分程度)

- 岐阜県大会
ぎふ清流文化プラザ

10月上旬

- 岐阜県大会
ぎふ清流文化プラザ



- 東海4県合同勉強会
各県代表選手の合同勉強会

10月下旬

- 東海4県支部合同勉強会
各県代表選手の合同勉強会

2026年度
新たな試み

10月下旬～11月上旬

- 全国大会事前勉強会
全国大会に向け **マンツーマン指導**



- 全国大会 …… 宮城県仙台市

11月中旬

- 全国大会 …… 福岡県福岡市



お問合せ

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 岐阜支部

〒502-0841 岐阜市学園町3-45 NTT長良ビル3F

TEL : 058-213-0120

Mail : gifu@jtua.or.jp