

2026年度

電話応対コンクール 参加者募集

お申込方法は4月1日以降の岐阜支部HPに掲載！

参加対象者 : 岐阜県内の企業に勤務されている方
: 岐阜県内にお住まいの方

4月1日
問題発表

参 加 費 : ユーザ協会会員 無料
: 一般 3,300円(税込)/1名

初めて参加される方でも、しっかりサポートいたします。

2025年度まで

電話応対コンクール 全国大会までのスケジュール

2026年度版

- チーフ研修会
開催日指定 (オンライン)



6月上旬～7月下旬

- 説明会
Web配信 いつでも視聴可能
配信期間は1ヶ月～2ヶ月

- 対策セミナー
参加者一斉指導



各地区ごとの会場

- 地区大会事前勉強会
一斉指導+マンツーマン指導 (1人15分程度)

- 地区大会 … 録音審査



8月上旬

- 地区大会 … 録音審査
後日、無料診断レポートをお渡します。
競技の内容を基にアドバイスを
フィードバックいたします。

2026年度
新たな試み

無料診断レポート
(参加者全員)

2026年度電話応対コンクール診断レポート	
診断結果	
診断項目	記述
最初の印象 / 問題認識	5
基本応対スキル	20
コミュニケーションスキル	20
情報・サービスの提供	20
最後の印象	5
全体評価	30
合計	100

- プラスアップセミナー
入賞者向け 県大会前一斉指導



9月中旬

- 県大会事前勉強会
入賞者向け マンツーマン指導
(1人15分程度)



- 岐阜県大会
ぎふ清流文化プラザ



10月上旬

- 岐阜県大会
ぎふ清流文化プラザ

- 東海4県合同勉強会
各県代表選手の合同勉強会



10月下旬

- 東海4県支部合同勉強会
各県代表選手の合同勉強会



- 全国大会 … 宮城県仙台市



2026年度
新たな試み

11月中旬

- 全国大会 … 福岡県福岡市

