

2026年度

# 電話応対 コンクール

地区大会

参加者募集

初参加の方大歓迎

電話応対コンクールは、社員の応対力を磨き、職場の成長を促す機会です。

挑戦で得た経験が自信となり、企業の未来を支えます。

初めての方も安心して参加できます。人材育成の一環としてご検討ください。

社員一人ひとりの成長と企業イメージアップに！  
～AIでは真似できない応対スキルが求められています～



## 電話応対コンクールとは？

電話応対コンクールは、各企業の社員の電話応対と応対技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しています。参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話応対サービスの技能を競い合います。

### 参加資格

岐阜県内の企業に勤務されている方  
岐阜県内にお住まいの方

### 参加費

ユーザ協会会員：無料  
一般の方：3,300円(税込) / 1名  
※一般の方はこの機会にユーザ協会への入会をご検討ください

### 申込

下記QRコードまたはURLよりお申込みください  
岐阜支部WEBサイトからもお申込みいただけます

<https://forms.gle/q4dQWbvUg7cUFwe8>

申込締切：2026年6月19日(金)



## 県大会までの育成ステップ

- 1 問題発表 (4月)**  
ホームページや『テレコムフォーラム』4月号で、今年度のテーマや問題の設定が全国一斉に発表されます。
- 2 説明会 (web配信)**  
Web配信で、問題の狙いや解説、「スクリプトの作成方法など詳しく説明をします。 ※視聴無料、期間中はいつでも視聴可
- 3 地区大会向け事前勉強会**  
講師から個別にアドバイスを受けます。他の参加者への指導も聴講でき、学びを広げる機会になります。
- 4 地区大会**  
職場やご自宅などから実施します。地区大会後には診断レポートでフィードバックを受け、自分の強みや改善点を把握できます。
- 5 県大会向け事前勉強会**  
県大会に向けて、個別指導により、さらなるブラッシュアップを図ります。
- 6 県大会**  
地区大会を勝ち抜いた入賞者(30名ほど)で県大会を開催します。

新企画！  
診断レポート

お問い合わせ先(電話応対コンクール・ユーザ協会への入会) お気軽にお問い合わせください



# 2026年度 電話応対コンクール スケジュール

みなさまのご参加をお待ちしております！



## 1. 問題発表

4/1(水)

### 全国一斉に競技問題が発表されます

ユーザ協会本部ホームページや『テレコムフォーラム4月号』で今年度のテーマや問題の設定が発表されます。スクリプト作成や練習の準備を始める重要なステップです。

## 2. 説明会 <Web配信>

6/3(水) ~  
配信予定

### 講師による解説動画をWeb配信で視聴できます

問題の背景やねらい、スクリプト作成のポイントなどを丁寧に解説します。期間中はいつでも視聴可能です。業務の合間にも学習できます。初参加の方にも分かりやすい内容です。

## 3. 地区大会事前勉強会

7/9(木) ~  
7/16(木)

### 各地区の会場で実技を行い講師から個別にアドバイスを受けます

参加者一人ひとりの応対を録音し、再生しながら話し方やスクリプトの改善点を具体的に指導。他の参加者へのアドバイスも聴講でき、実践的な学びを理解を深める機会になります。

地区	中濃	東濃	高山	岐阜・西濃
日時	7/9 (木)	7/10 (金)	7/14 (火)	7/16 (木)
会場	関商工会議所	多治見商工会議所	飛騨地域地場産業振興センター	岐阜商工会議所

※参加人数によって日程が変更となる場合がございます

## 4. 地区大会 <リモート方式>

8/5(水)

### リモート方式で競技を実施します

お申込みの際にご登録いただいたお電話番号（事業所・自宅等）へ、事務局よりお電話をかけ競技を行います。後日、参加者全員に、審査委員の評価を基にした「診断レポート」をお渡しします。

8/7(金)

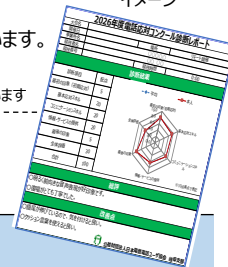
アドバイスや個別の強みや改善点などを詳しくご確認いただけます。 ※参加人数によって日程が変更となる場合がございます

8/24(月)

### 地区大会入賞者の発表

地区大会の結果は、岐阜支部のホームページで公表いたします。

▼診断レポート  
イメージ



## 5. 県大会事前勉強会

9/15(火)

### 県大会出場者に向けた事前勉強会を開催します

実際の県大会を想定した実践的な練習を行います。また講師からの個別指導により、言葉遣い・声のトーンなどより一層のブラッシュアップを図ります。

9/16(水)

<会場> 9月15日(火)【岐阜商工会議所】 9月16日(水)【会場未定】

## 6. 岐阜県大会 <ぎふ清流文化プラザ>

10/7(水)

### 地区大会を勝ち抜いた入賞者(30名程度)で開催します

ぎふ清流文化プラザにて開催します。地区大会を勝ち抜いた入賞者により、岐阜県代表の座を競っていただきます。県代表を目指し、日頃の成果を思う存分に発揮してください。

## 7. 全国大会in福岡 <福岡シンフォニーホール>

11/13(金)

### 岐阜県大会の優勝者が全国大会に岐阜県代表として出場します

岐阜県大会で優勝された方は、福岡県で開催される全国大会に岐阜県代表としてご出場いただけます。全国から選ばれた代表者が集まり、応対力を競い合う舞台。なかなか経験できないことに挑戦できる貴重な機会です。

【お問い合わせ先】 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 岐阜支部

TEL : 058-213-0120 MAIL : gifu@jtua.or.jp WEBサイト : <https://www.pi.jtua.or.jp/gifu/>