

2026年度

電話応対技能検定 4級 試験のご案内



電話応対技能検定は、4級から指導者級までビジネスシーンで欠かせない応対力を段階的に学ぶことができます。また、電話応対に加え、コミュニケーション能力向上に向けた認定制度です。ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識を身につけ、組織の成長と自身のキャリアアップを目指してみませんか！

2026年度 4級検定 スケジュール (集合形式)

検定日	申込締切日	検定料	検定時間	会場
5月13日 (水)	4月24日 (金)	2,200円 (税込)	13時30分～ 14時10分 (40分間)	NTT長良ビル 3F 岐阜市学園町3-45 058-213-0120
7月1日 (水)	6月19日 (金)			
11月4日 (水)	10月23日 (金)			
2027年 3月3日 (水)	2027年 2月19日 (金)			

※参加者数により、中止になる場合がございます。あらかじめご了承ください。

試験内容	筆記試験 (40分間) マークシート方式 全20問 <70点以上で合格>
領域別出題数	ビジネスマナー6問、日本語7問、法的问题2問、コミュニケーション2問、電話応対3問
振込先	銀行名：十六銀行 支店名：今沢町支店 口座番号：普通 1293174 口座名義：(公財)日本電信電話ユーザ協会 岐阜支部 ※各申込締切日の前日までにお振込をお願いいたします。 ※振込手数料は受講者様でご負担願います。
申込方法	2次元コードまたはURLからお申し込みください。 申込フォームURL： https://forms.gle/T13nJvCTwvPCmP7b9 FAXでお申し込みをされる場合は、裏面の申込書でお申し込みください。



インターネットでも「電話応対技能検定4級」の受験ができます。

ご自身のパソコン(カメラ付き)インターネット環境を利用して受験していただけます。

検定日：偶数月 (4月・6月・8月・10月・12月・2月) 検定実施月の第一水曜日～第三水曜日

検定時間：6時～22時 (40分間)

検定料：2,200円 (税込)

※詳細は、ユーザ協会 本部HPでご確認ください。 本部HP：<https://www.jtua.or.jp>



2026年度 電話応対技能検定 4級 試験

F A X 申 込 書

必要事項をご記入の上、このファックス番号へ送信ください。

F A X : 058-213-0165

事業所名			
電話番号	()	FAX番号	()
連絡責任者名		会員状況	一般 ・ ユーザ協会 会員

受験者名	合否結果送付先住所	どちらかに <input checked="" type="checkbox"/> を付けてください
(フリガナ)	〒	TEL : <input type="checkbox"/> 勤務先 <input type="checkbox"/> ご自宅
(フリガナ)	〒	TEL : <input type="checkbox"/> 勤務先 <input type="checkbox"/> ご自宅
(フリガナ)	〒	TEL : <input type="checkbox"/> 勤務先 <input type="checkbox"/> ご自宅
(フリガナ)	〒	TEL : <input type="checkbox"/> 勤務先 <input type="checkbox"/> ご自宅
(フリガナ)	〒	TEL : <input type="checkbox"/> 勤務先 <input type="checkbox"/> ご自宅



受験に向けた自学に役立つ【公式問題集】
全国主要書店、ネット書店で発売中！



【お問合せ】 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 岐阜支部
TEL : 058-213-0120 Mail : gifu@jtua.or.jp