

# 電話応対&カスタハラ対策セミナー



近年、顧客からの過度や要求や不当な言動が社会問題となっています。日々の応対の中で、「これはどう応対すべきだろう」と迷う場面はありませんか？本セミナーでは、応対の基礎を学び、安心して応対できるヒントをお伝えします。現場の負担減につながる考え方を一緒に学びませんか！

- ▶日時：2026年7月8日(水) 13:30～16:30
- ▶場所：白川町商工会館 (岐阜県加茂郡白川町河岐1674)
- ▶費用：無料
- ▶定員：30名 ※定員になり次第締め切らせていただきます
- ▶申込：下記の申込書に必要事項をご記入してFAXでお申込みください
- ▶締切：2026年6月30日(火)



## カリキュラム

## 講師

- ・オリエンテーション
- ・電話応対スキル強化
- ・カスタハラの判断基準と線引き
- ・理不尽要求 ロールプレイング (実践)
- ・神対応ができるか？ゲーム

遠藤オフィス  
代表 遠藤 明日香 氏

テレビ・ラジオ番組のリポーター、アナウンサーとして活動後、式典、各種イベント、講演会での司会者として活動する一方、大手一般企業にて社長秘書、(株)NTT西日本-東海の常勤講師を経て、岐阜県岐阜市に遠藤オフィスを設立。現在、ビジネスマナー講師・電話応対講師・コミュニケーション講師として、主に東海地区にて活動中。官公庁・民間企業・病院・岐阜県内短期大学・公立高校・私立高校にて講座を持つ。

## 【申込書】

FAX : 0574-72-2405 (白川町商工会)

事業所名			会員区分	<input type="checkbox"/> 商工会会員 <input type="checkbox"/> 法人会会員 <input type="checkbox"/> ユーザ協会会員
所在地	〒			
担当者名		メールアドレス	@	
TEL		FAX		
受講者名	①	フリガナ	①	
	②		②	
	③		③	

※ご記入いただいた情報は、白川町商工会及びユーザ協会からのセミナー等ご連絡のために利用するほか、参加者の実態調査・分析のために利用することがございます。