

コミュニケーションセミナー

円滑なコミュニケーションの極意！

～「伝えたつもり」が「しっかり伝わる」へ変わる～

コミュニケーションの基本を見直しながら、相手に伝わる話し方や聴き方について学びます。
より良い人間関係づくりや、円滑な職場環境づくりにぜひお役立てください。

カリキュラム

- Point!** コミュニケーションの振り返り
- ・悩みや課題の抽出
 - ・アドバイスに基づき、改善策を考える

- Point!** チームビルディング
- ・ひとりで仕事はできない
 - ・チームワークに必要な要素を理解する

- Point!** 職場やお客様とのコミュニケーション
- ・報告・連絡・相談の仕方
 - ・リフレーミング・ビリーフチェンジの重要性

- Point!** クレーム対応
- ・クレームの定義を理解し、ポイントを押さえる
 - ・言いづらいことの伝え方



日 時

2026年9月8日（火）13：00～17：00

場 所

大垣市情報工房2F 多目的研修室
大垣市小野4丁目35-10

受講料

会員：一般 5,500円（税込）/1名
：会員 2,200円（税込）/1名

※商工会議所及びユーザー協会会員
※振込手数料は、お客様でご負担をお願いいたします。
※振込期限は、9月3日（木）です。
※振込先は、フォーム内に記載しております。

締 切

2026年8月31日（月）

※締切後のキャンセルは返金が出来かねますのでご了承ください。

定 員

30名（最小催行人数 10名）

※定員になり次第、締め切らせていただきます。

講 師



アルファヴィジョン株式会社
代表取締役
杉山 博美氏

大垣市出身。リクルートグループに勤務後、アナウンス・司会・ナレーション業務に携わる。平成10年から研修講師として活動。ビジネスマナー、クレーム対応、電話対応、営業研修、コーチング研修など幅広く活躍中！

お申込み
お問合せ

（公財）日本ICTテレコムユーザー協会 岐阜支部
登録番号：T1010005004168
岐阜市学園町3-45 NTT長良ビル 3F
TEL：058-213-0120 FAX：058-213-0615
Mail：gifu@jtua.or.jp 担当：井上

主催：大垣商工会議所/（公財）日本ICTテレコムユーザー協会大垣地区協会

▼お申込みはこちらから▼

フォームより

