

ビジネスマナー・電話応対研修

電話応対に必要な基礎知識だけでなく、ビジネスマナーやコミュニケーションについて幅広く学ぶ講座です。

応対マナーのスキルアップで「CS」「CD」「ES」を向上させましょう!!

※CS:顧客満足度 CD:顧客感動 ES:従業員満足



日程 及び カリキュラム

1日単位での受講が可能です。

電話応対・ビジネスマナー研修

講座名	日 時	内 容	受講料（1名）
1ststep (7時間)	10月15日(木) 9:30~17:30	・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・発声・発音の基本 ・電話と対面コミュニケーションの違い ・様々なコミュニケーションツールと電話メデイアの特徴 ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・個人情報保護法（概要）	会員：6,600円 一般：8,800円 (税込)
2ndstep (6時間)	10月27日(火) 9:30~16:30	・敬語と言葉遣いの基本 ・電話応対の基礎 ・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言	会員：5,500円 一般：7,700円 (税込)

電話応対技能検定 対策講座・3級検定

検定前 事前講習 (2時間)	11月6日(金) 13:00~15:00	・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・電話のかけ方、受け方、取次ぎ方、伝言 (実践ロールプレイング) ※筆記・実技対策講座	2,200円 (税込)
3 級 検定試験	11月6日(金) 15:10~	・筆記試験 40分 ・実技試験（受験番号順に実施） 	受験料 5,500円 (税込)

※カリキュラムの順番が変更となる場合がございます。

会 場

NTT長良ビル 3F 会議室 岐阜市学園町3-45

講 師

もしもし検定指導者級資格保持者

定 員

各日/20名（最少催行人員 10名） ※定員になり次第締め切らせていただきます。

振込先

十六銀行 (0153) 今沢町支店 (131) 普通 1293174
公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 岐阜支部（口座名義変更手続き中）
※振込手数料は受講者様でご負担をお願いいたします。

その他

ビルは施錠しておりますので、到着されましたら、「058-213-0120」にお電話をお願いいたします。

研修日の昼食は、各自でご準備をお願いいたします。

申込締切は、各受講日の5日前、検定は10月23日(金)まで

振込み期限は、各受講日の3日前、受験料は、10月26日(月)まで

振込み期限後の返金は出来かねますのでご了承ください。

4級資格保持者の方、もしくは15時間の講習を受講された方は必ずお知らせください。

ビジネスマナー・電話応対研修 お申込方法

1. 右記の二次元コードお申込みください。

【URL】

<https://forms.gle/5bgBYhLirM2vo7bf7>



2. ユーザー協会岐阜支部のホームページからもご確認ください。

<http://www.pi.jtua.or.jp/gifu/>

3. 下記のFAXお申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXでお申込みください。

FAXお申込書 / FAX送信先 : 058-213-0165

事業所名		TEL		
責任者名		FAX		
事業所住所	〒	アドレス	@	
合否 郵送先住所	※上記住所と異なる場合はご記入ください。 ☐ 事業所 ☐ その他 〒			
区分	☐ 一般 ・ ☐ ユーザー協会会員 ※該当箇所に☑を入れてください			
請求書	☐ 請求書(原本郵送) ☐ 請求書(PDFデータ) ☐ 不要 ※該当箇所に☑を入れてください			
↓ご希望の講習日欄に○をつけてください。				
氏 名	1ststep	2ndstep	事前講習	3級検定
	10/15 (木)	10/27 (火)	11/6 (金)	11/6 (金)
フリガナ				
フリガナ				
フリガナ				

※ご記入いただいた情報は、本講座に関する連絡及びユーザー協会からの情報提供のために利用させていただくことがあります。



受験に向けた自学に役立つ【公式問題集】

全国主要書店、ネット書店で発売中！



【お問い合わせ先】

公益財団法人日本 I C T テレコムユーザー協会 岐阜支部

TEL : 058-213-0120 FAX : 058-213-0165 URL : <https://www.Pi.jtua.or.jp/gifu/>