



# 《3月検定》電話応対技能検定(もしもし検定)3級 [4級合格者コース] のご案内

今回は、もしもし検定4級を合格された方を対象としたコースです。

講習会では、電話応対の業務を想定した題材を使い、声の出し方・声の表情・表現などを実践して練習します。電話応対のお仕事に役に立つ「もしもし検定」で応対の基礎から学習してみませんか。

<b>対象者</b>	・もしもし検定4級を合格され、4級合格日から2年以内の方 ・もしもし検定3級を再受験される方
------------	--

講習会	①第1回目	2020年2月13日(木)	13時00分～17時00分	
	②第2回目	2020年3月4日(水)	9時00分～12時00分	
検定	③試験日時	2020年3月4日(水)	実技試験	13時00分～

講習会内容	2時間	> 教養ある社会人として欠かせない人格的マナー	> 電話と対面コミュニケーションの違い
		> 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと	
	5時間	> 電話応対の基礎	> 電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言

開催場所 東京都千代田区東神田2-6-9 アルテビル東神田Ⅱ9階 「(公財)日本電信電話ユーザ協会 会議室」

受講料 初受講の方①～③ 会員：15,000円 一般：17,000円(税込、テキスト・検定料1回分含む)

再受験料 再受験の方②、③ 会員：13,000円 一般：11,000円(税込、講習会[第2回目]・検定料1回分含む)

※応募締切日(1/29)以降のキャンセルの場合は、全額実費をご負担いただきます。

申込方法 下記「もしもし検定3級講習会申込書」を記入し、FAXでお申込みください。

支払方法 下記の口座へお振込みをお願いします。振込み手数料は貴社にてご負担ください。

【振込先銀行】 みずほ銀行(0001) 東京中央支店(110) 普通 2682412  
ザイ ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ

【口座名義】 財)日本電信電話ユーザ協会

【振込期日】 2020年1月30日(木)～2020年2月12日(水)

募集締切 2020年1月29日(水) 応募締切り後、連絡担当者様へ開催についてご連絡いたします。

受講申込者が7名未満の場合は、中止する場合があります。

## もしもし検定3級 [4級合格者コース] 申込書 FAX (03) 5820-2078

事業所名		会員区分	会員 ・ 一般
		受験区分	初受講 ・ 再受験
住所	〒 -	電話	
		F A X	
受講者氏名	[フリガナ]	4級認定番号	
受講者氏名	[フリガナ]	4級認定番号	
連絡担当者		所属	役職

<お問合せ先> 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 関東事業推進部 TEL(03)5820-2077  
上記、ご記入いただいた個人情報、本事業の目的以外には使用いたしません。