



# 電話応対技能検定（もしもし検定）3級 [4級合格者コース] のご案内

今回は、もしもし検定4級を合格された方を対象としたコースです。

講習会では、電話応対の業務を想定した題材を使い、声の出し方・声の表情・表現などを実践して練習します。電話応対のお仕事に役に立つ「もしもし検定」で応対の基礎から学習してみませんか。

|            |                              |                   |
|------------|------------------------------|-------------------|
| <b>対象者</b> | ・もしもし検定4級を合格され、4級合格日から2年以内の方 | ・もしもし検定3級を再受験される方 |
|------------|------------------------------|-------------------|

|            |      |               |               |         |
|------------|------|---------------|---------------|---------|
| <b>講習会</b> | 第1回目 | 2020年4月22日（水） | 13時00分～17時00分 |         |
|            | 第2回目 | 2020年5月13日（水） | 9時00分～12時00分  |         |
| <b>検定</b>  | 試験日時 | 2020年5月13日（水） | 実技試験          | 13時00分～ |

|              |     |                         |                     |
|--------------|-----|-------------------------|---------------------|
| <b>講習会内容</b> | 2時間 | > 教養ある社会人として欠かせない人格的マナー | > 電話と対面コミュニケーションの違い |
|              |     | > 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと  |                     |
|              | 5時間 | > 電話応対の基礎               | > 電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言 |

**開催場所** 東京都千代田区東神田2-6-9 アルテビル東神田Ⅱ 9階 「（公財）日本電信電話ユーザ協会 会議室」

**受講料** 会員：16,000円 一般：18,000円（税込、テキスト・検定料1回分含む）

**再受験料** 会員：12,000円 一般：14,000円（税込、講習会[第2回目]・検定料1回分含む）

※応募締切日(4/7)以降のキャンセルの場合は、全額実費をご負担いただきます。

**申込方法** 下記「もしもし検定3級講習会申込書」を記入し、FAXでお申込みください。

**支払方法** 下記の口座へお振込みをお願いします。振込み手数料は貴社にてご負担ください。

【振込先銀行】 みずほ銀行（0001）東京中央支店（110）普通 2682412

ザイ）ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ

【口座名義】 財）日本電信電話ユーザ協会

【振込期日】 2020年4月8日（水）～2020年4月20日（月）

**募集締切** 2020年4月7日（火）定員16名

定員になり次第締め切りとさせていただきます。応募締切り後、担当者様へ開催についてご連絡いたします。

受講申込者が7名未満の場合は、中止する場合があります。

## もしもし検定3級 [4級合格者コース] 申込書 FAX (03) 5820 - 2078

|              |        |               |    |           |    |
|--------------|--------|---------------|----|-----------|----|
| <b>事業所名</b>  |        | <b>会員区分</b>   | 会員 | ・         | 一般 |
| <b>住所</b>    | 〒 -    | <b>電話</b>     |    |           |    |
|              |        | <b>F A X</b>  |    |           |    |
| <b>受講者氏名</b> | [フリガナ] | <b>4級認定番号</b> |    |           |    |
| <b>受講者氏名</b> | [フリガナ] | <b>4級認定番号</b> |    |           |    |
| <b>連絡担当者</b> |        | <b>所属</b>     |    | <b>役職</b> |    |

<お問合せ先> 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 関東事業推進部 TEL(03)5820-2077

上記、ご記入いただいた個人情報、本事業の目的以外には使用いたしません。