

2020年度 電話応対技能検定スケジュール（関東事業推進部）

【 会 場 】

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 本部 会議室
東京都千代田区東神田2-6-9 アルテビル東神田Ⅱ 9階

コース名	開催数	講習会 年月日	講習時間	検定日	検定時間		申込締切	講習・検定料
3 ◆ 4級 合格者 対象 コース	中止 第1回	2020年 4月22日(水)	13:00～17:00	5月13日(水)	実技試験	13:00～	4月7日(火)	会員 16,000円 一般 18,000円
		2020年 5月13日(水)	9:00～12:00					
	第2回	2020年 8月6日(木)	13:00～17:00	9月2日(水)	実技試験	13:00～	7月22日(水)	会員 16,000円 一般 18,000円
		2020年 9月2日(水)	9:00～12:00					
	第3回	2020年 10月15日(木)	13:00～17:00	11月4日(水)	実技試験	13:00～	10月1日(木)	会員 16,000円 一般 18,000円
		2020年 11月4日(水)	9:00～12:00					
3 ◆ 3級 コース	中止 第1回	2020年 5月27日(水)	10:00～17:00	7月1日(水)	筆記試験	13:00～ 13:40	5月12日(火)	会員 27,000円 一般 32,000円
		2020年 6月18日(木)	10:00～17:00		実技試験	14:00～		
		2020年 7月1日(水)	9:00～12:00					
3 ◆ 併用 コース	3級 コース	2021年 2月9日(火)	10:00～17:00	3月3日(水)	筆記試験	13:00～ 13:40	1月26日(火)	会員 27,000円 一般 32,000円
		2021年 2月17日(水)	10:00～17:00		実技試験	14:00～		
		2021年 3月3日(水)	9:00～12:00					
	4級 合格者 コース	2021年 2月17日(水)	13:00～17:00	3月3日(水)	実技試験	13:00～	1月26日(火)	会員 16,000円 一般 18,000円
		2021年 3月3日(水)	9:00～12:00					
2 級	第1回	2020年 7月2日(木)	10:00～17:00	8月5日(水)	筆記試験	13:00～ 14:00	6月18日(木)	会員 40,000円 一般 45,000円
		2020年 7月14日(火)	10:00～17:00		実技試験	14:20～		
		2020年 8月5日(水)	9:00～12:00					
	第2回	2020年 12月9日(水)	10:00～17:00	2月3日(水)	筆記試験	13:00～ 14:00	11月25日(水)	会員 40,000円 一般 45,000円
		2021年 1月13日(水)	10:00～17:00		実技試験	14:20～		
		2021年 2月3日(水)	9:00～12:00					
1 級	第1回	2020年 8月11日(火)	10:00～17:00	10月7日(水)	筆記試験	13:00～ 14:30	7月28日(火)	会員 63,000円 一般 68,000円
		2020年 8月26日(水)	10:00～17:00		実技試験	14:50～		
		2020年 10月7日(水)	9:00～12:00					