



電話応対技能検定 もしもし検定1級



もしもし検定は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内のチームリーダーの育成を目的としています。

1級は、ビジネス電話応対に必要な社内の指導者として高度な実践能力および指導能力を養います。

講習日時	7月11日(火)	10:00~17:00
	7月19日(水)	10:00~17:00
	8月2日(水)	9:00~12:00
検定日時	8月2日(水)	13:00~14:30 (筆記試験)
		14:50~ (実技試験)

◆ 受講講座[15時間以上]

クレーム電話応対	電話応対のメディエーションの応用
クレーム・紛争に関する法的知識	電話応対のアサーションの応用
伝え方・聴き方の応用	電話応対のカウンセリングの応用

開催場所 東京都千代田区東神田2-6-9 アルテビル東神田Ⅱ 9階
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 会議室
電話 03-5820-2077

参加料 会員:62,700円 一般:68,200円 (税込、講習15時間・テキスト・公式問題集・検定料1回分含む)
再受検料 会員:19,800円 一般:22,000円 (税込、講習3時間・検定料1回分含む)
※応募締切日(6/27)以降のキャンセルの場合は、全額実費をご負担いただきます。

申込方法 申込書をFAX 03-5820-2078、またはメール kantou-kyoyu@jtua.or.jp でご送付ください。

定員 8名(先着順) 受講申込者が5名未満は、中止する場合があります。

応募締切 6月27日(火) 応募締切り後、連絡担当者様へ開催についてメールでご連絡いたします。

支払方法 銀行振込 お振込み期日:2023年6月28日~2023年7月10日
振込み口座情報は、メールでお知らせいたします。振込み手数料は貴社にてご負担ください。



電話対応技能検定(もしもし検定) 1級 申込書

検定級	1 級		
コース名	<input type="checkbox"/> 検定+講習15時間	<input type="checkbox"/> 再受検(検定+講習3時間)	
会員区分	<input type="checkbox"/> 会員	<input type="checkbox"/> 一般	
事業所名			
住所	〒 -		
受講者氏名	(フリガナ)		
電話番号			
E-mail	@		
連絡担当者	氏名	所属	役職
2級認定番号			
■再受検の方 受講修了証明書	受講修了証明書番号	実施機関名	
	有効期日 年 月 日		

上記、ご記入いただいた個人情報、本事業の目的以外には使用いたしません。

<お問合せ先> 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
関東事業推進部 TEL(03)5820-2077