



# 電話応対技能検定 もしもし検定 2級



電話応対技能検定(もしもし検定)は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内のチームリーダーの育成を目的としています。2級は、電話応対を行うための応用を学ぶことができるほか、コミュニケーションスキルや知識を身につけることができます。

講習日時	11月 7日(火)	10:00~17:00
	11月21日(火)	10:00~17:00
	12月 6日(水)	9:00~12:00
検定日時	12月 6日(水)	13:00~14:00 (筆記試験)
		14:20~ (実技試験)

## ◆ 受講講座[15時間以上]

電話応対の応用	日本語の特徴	電話応対のメディエーションの基礎
伝え方・聴き方の基本		電話応対のアサーションの基礎
個人情報保護法(応対者事例によるグループワーク)		電話応対のカウンセリングの基礎

- ◆開催場所 東京都千代田区東神田2-6-9 アルテビル東神田Ⅱ 9階  
(公財)日本電信電話ユーザ協会 会議室
- ◆受講料 会員:39,600円 一般:45,100円 (税込、テキスト・公式問題集・検定料1回分)
- ◆再受検料 会員:15,400円 一般:17,600円 (税込、講習3時間・検定料1回分)
- ◆申込方法 FAX: 03-5820-2078  
MAIL: kantou-kyoyu@jtua.or.jp
- ◆募集締切 10月24日(火) 応募締切り後、連絡担当者様へ開催についてご連絡いたします。
- ◆定員 12名(先着順)
- ◆その他 参加費の振込みについては、応募締切り後にメールでご連絡いたします。  
合否通知書は、メールでお送りします。  
募集締切以降のキャンセルは、全額実費をご負担いただきます。  
申込者が最少催行人数に満たない場合は、中止する場合がございます。



# 電話応対技能検定(もしもし検定) 2 級 申込書

FAX 03-5820-2078

検 定 級	2 級 (12月検定)		
コ ー ス 名	<input type="checkbox"/> 検定+講習15時間	<input type="checkbox"/> 再受検 (検定+講習3時間)	
会 員 区 分	<input type="checkbox"/> 会 員	<input type="checkbox"/> 一 般	
事 業 所 名			
住 所	〒 -		
受 講 者 氏 名	(フリガナ)		
電 話 番 号			
E - mail (開催案内・可否通知送付)	@		
連 絡 担 当 者	氏名	所属	役職
3 級 認 定 番 号			
■再受検の方 受講修了証明書	受講修了証明書番号	実施機関名	
	有効期日	年 月 日	

上記、ご記入いただいた個人情報は、本事業の目的以外には使用いたしません。

<お問合せ先> 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
関東事業推進部 TEL(03) 5820-2077