



電話応対技能検定（もしもし検定）4級試験のご案内

「電話応対技能検定（もしもし検定）4級」は、社会人としてのビジネスコミュニケーションの基礎知識を学習できる検定です。

ビジネスにおける会話のしかた、敬語の使い方や、電話での対応方法に加えて、ビジネスメールやリモート会議、接遇やお客様訪問時の対応などの基本的なビジネスマナーや個人情報の取り扱いなど、幅広い内容になっています。

< 開催日時・会場 >

- (1)2024年7月3日(水) 13時30～14時10分
前橋商工会議所会館「アネモネ」前橋市日吉町1丁目8-1
- (2)2024年11月6日(水) 13時30～14時10分
[予定]高崎商工会議所ビル会議室 高崎市問屋町2丁目7-8
- (3)2025年2月5日(水) 13時30～14時10分
[予定]テクノプラザおおた 太田市本町29-1



- 申込方法 「もしもし検定4級申込書」より FAX 03-5820-2078 でお申込みください。
- 検定料 1,100円(税込)
応募締切り後のキャンセルは、検定料を申し受けますので予めご了承ください。
- 応募締切 (1)2024年6月14日(金) (2)2024年10月11日(金) (3)2025年1月11日(金)
※応募締切り後、開催案内、請求書及び受験票をメールにてご送付します。
受検者が5名未満の際は、中止・延期する場合があります。
検定料は、応募締切日から試験前日までにお振込みをお願いします。
- 試験概要 ◇教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ◇話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
◇敬語と言葉遣いの基本 ◇発声・発音の基本
◇電話と対面コミュニケーションの違い ◇様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
◇個人情報保護法(概要) ◇電話応対の基礎 ◇電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言
- 出題数 ビジネスマナー:6問/日本語:7問/コミュニケーションツール:2問/法的知識:2問/電話応対:3問
- 合格基準 70点以上合格

【試験対策】

試験情報・出題傾向・過去問題集・実力診断テストを盛り込んだ「電話応対技能検定（もしもし検定）3級・4級公式問題集」が、全国主要書店・ネット書店にて発売中です。

《発行：日本経済新聞出版社 定価1,870円（税込）》

<お問合せ先>

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 関東事業推進部 担当 下田 TEL 03-5820-2077

上記、ご記入いただいた個人情報は、本事業及び当協会の各種ご案内以外に利用致しません。