

## 2024年度事業計画

| 実施月 | 行事名                     |
|-----|-------------------------|
| 4月  | ビジネスマナー研修【初級】           |
| 5月  | 電話対応コンクール指導者研修会および担当者会議 |
| 6月  | 電話対応コンクール事前勉強会（YouTube） |
|     | 電話対応コンクール事前勉強会（Zoom）    |
|     | 業務執行理事会                 |
| 7月  | 電話対応コンクール地区大会(録音審査)     |
|     | 電話対応技能検定（もしもし検定）4級 前橋会場 |
| 9月  | 電話対応コンクール県大会事前勉強会       |
|     | クレーム電話対応研修              |
| 10月 | 電話対応コンクール県大会            |
| 11月 | 電話対応技能検定（もしもし検定）4級 高崎会場 |
| 2月  | 電話対応技能検定（もしもし検定）5級 太田会場 |