

2024年度事業計画

実施月	行事名
4月	ビジネスマナー研修【初級】
5月	電話対応コンクール指導者研修会および担当者会議
6月	電話対応コンクール事前勉強会（YouTube）
	電話対応コンクール事前勉強会（Zoom）
	業務執行理事会
7月	電話対応コンクール地区大会(録音審査)
	電話対応技能検定（もしもし検定）4級 前橋会場
9月	電話対応コンクール県大会事前勉強会
	クレーム電話対応研修
10月	電話対応コンクール県大会
11月	電話対応技能検定（もしもし検定）4級 高崎会場
2月	電話対応技能検定（もしもし検定）5級 太田会場