



# 電話応対技能検定 もしもし検定1級

もしもし検定は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内のチームリーダーの育成を目的としています。

1級は、ビジネス電話応対に必要な社内の指導者として高度な実践能力および指導能力を養います。



講習日時	7月12日(金)	10:00~17:00
	7月22日(月)	10:00~17:00
	8月 7日(水)	9:00~12:00
検定日時	8月 7日(水)	13:30~15:00 (筆記試験)
		15:20~ (実技試験)

受講講座[15時間以上]

クレーム電話応対	電話応対のメディエーションの応用
クレーム・紛争に関する法的知識	電話応対のアサーションの応用
伝え方・聴き方の応用	電話応対のカウンセリングの応用

開催場所 東京都千代田区東神田2-6-9 アルテビル東神田II 9階  
(公財)日本電信電話ユーザ協会 会議室

参加費 会員価格 62,700円(税込) ・講習15時間、テキスト・公式問題集、検定1回  
一般価格 68,200円(税込)

再受検料 会員価格 19,800円(税込) ・講習3時間、検定1回  
一般価格 22,000円(税込)

定員 先着 16名 ※定員になり次第締切  
最少催行人数に満たない場合は、中止する場合がございます。

募集締切 2024年6月28日(水)  
募集締切日以降のキャンセルは、全額実費をご負担いただきます。

申込方法 申込フォームに必要事項をご入力の上、送信してください。  
※受付完了のメールが自動で配信されます。

開催の可否につきましては、応募締切り以降にメールでご連絡いたします。

参加費の請求書、実技問題、可否通知書はメールでご送付いたします。

※参加費振込期日 6月29日(木)~7月11日(木)