



電話応対技能検定（ももし検定）4級試験のご案内

電話応対技能検定(ももし検定)4級は、社会人としてのビジネスコミュニケーションの基礎知識を学習できる検定です。ビジネスにおける会話のしかた、敬語の使い方や、電話での対応方法に加えて、ビジネスメールやリモート会議、接遇やお客様訪問時の対応などの基本的なビジネスマナーや個人情報の取り扱いなど、幅広い内容になっています。

- 日時 2025年2月5日(水) 試験時間 13時30分～14時10分
- 会場 テクノプラザおおた 住所:太田市本町29-1
- 申込方法 下記の「ももし検定4級試験申込書」により FAX 03-5820-2078 へお申込みください。
- 検定料 1,100円(税込) 応募締切り後のキャンセルは、受験料を申し受けますので予めご了承ください。
(受験料 振込期間 1月21日～1月31日)
- 応募締切 2025年1月20日(月)
開催については、応募締切り後にメールでご連絡いたします。
検定料の請求書、可否通知書はメールでご送付いたします。
申込受検者が5名未満の際は、中止・延期する場合があります。
- 試験概要
 - ◇教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ◇話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
 - ◇敬語と言葉遣いの基本 ◇発声・発音の基本
 - ◇電話と対面コミュニケーションの違い ◇様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
 - ◇個人情報保護法(概要) ◇電話対応の基礎 ◇電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言
- 出題数 ビジネスマナー:6問/日本語:7問/コミュニケーションツール:2問/法的知識:2問/電話応対:3問
- 合格基準 70点以上合格



【試験対策】

試験情報・出題傾向・過去問題集・実力診断テストを盛り込んだ「電話応対技能検定(ももし検定)3級・4級公式問題集」が、全国主要書店・ネット書店にて発売中です。《発行:日本経済新聞出版社 定価1,870円(税込)》

ももし検定4級試験申込書

FAX 03-5820-2078

事業所名			
住所	〒 -	連絡先	027 ()
連絡責任者		部署 役職	
E-mail	(開催案内、請求書、可否通知をメールでご送付いたします)		
[フリガナ] 受検者氏名		[フリガナ] 受検者氏名	
[フリガナ] 受検者氏名		[フリガナ] 受検者氏名	