

電話応対技能検定(もしもし検定)4級試験のご案内

ビジネス電話応対の検定試験として実施している電話応対技能検定(もしもし検定)について、事前に受験講座を受講しなくても、筆記試験のみ(実技試験無し)で受験できる4級試験を以下のとおり実施します。お客さまから信頼と好感を得られる電話応対スキルの向上に向けチャレンジをお待ちしています。

1. 受験日時 2020年7月1日(水) 13時～(試験時間は40分)
(3級筆記試験と同一会場で実施します)
2. 受験場所 NTT基町ビル(広島市中区基町6-77)
NTT宝町ビル(福山市宝町1-32)
3. 受験要件 どなたでも受験いただけます。
4. 筆記試験概要 ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識
 - ・マークシート方式 20問
 - ・7割以上の得点を合格
 - ・出題範囲(3級筆記試験と同レベル)
教養ある社会人として欠かせないマナー、話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと、敬語と言葉遣いの基本、発声・発音の基本、様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴、個人情報保護法(概要)、電話応対の基礎、電話の受け方かけ方、取次ぎ、伝言
5. 検定料 1,100円(税込)
*申込期日を過ぎてからキャンセルされた場合は、検定料をお支払いいただきます。
6. 申込方法 申込書(別紙1)に必要事項を記入のうえ、**FAXで6月19日(金)まで**にお申込みください。

◇ 自学ツールとして「電話応対技能検定(もしもし検定) 3・4級公式問題集〈第4版〉」が販売されています。
「試験情報と出題傾向」「重要問題と解説」「実力診断テスト」-----。
過去に出題された重要問題を丁寧に解説。

テキストで学習し過去問題を解くことで、電話応対に必要な知識を身につけることができます。

詳しくは ユーザ協会ホームページ <https://www.jtua.or.jp/publishing/>

※2019年12月発売 1,760円(税込)

- ◇ 4級資格保持者は、合格日より2年以内に3級を受講・受験できます。この場合、
- ・3級資格取得に向けた受験講座15時間の内、7時間以上の項目の補修を受けることにより、3級の試験を受験することが出来る(講習免除)
 - ・3級の試験は実技試験のみ(筆記試験免除)



※2020年の4級試験予定 8月5日・11月4日(広島会場のみ)

※もしもし検定4級試験を、企業・事業所、学校等で団体受験することをご希望される場合は、出前検定試験にも対応させていただきますので、相談ください。

但し、検定試験日は原則、毎月第一水曜日、13時からとさせていただきます。

本件に関するお問い合わせは

(公財)日本電信電話ユーザ協会 広島支部 TEL: 082-226-2795

E-mail: hiro01@jtua.or.jp

広島支部ホームページ: <https://www.pi.jtua.or.jp/hiroshima/>

別紙1 電話応対技能検定(もしもし検定) 4級検定試験(7月1日試験) 受験申込書
申込締切日: 6月19日(金) 申込FAX番号 082-226-2796

[illegible]

※記載いただいた個人情報等は、本検定試験の運営目的以外には使用致しません。

※FAXによる申し込みを受信した時点で、折り返し確認の電話をさせていただきます。

FAXを送っていただいた後、ユーザ協会から確認の電話がない場合、お手数ですがその旨お電話いただきますようお願い致します。

※集合時間・場所等については、広島会場(別紙2)、福山会場(別紙3)をご確認ください。

4級合格者が3級を受検する際の筆記試験免除並びに講習免除について

■筆記試験免除について

「4級の合格書」を保持している者は、合格日より2年以内に3級を受講・受験出来る。

この場合、3級の筆記試験は免除される。

但し、2年を経過いたしますと、4級合格者であっても、新規3級受検者と同様、筆記試験と実技試験を受験して頂きます。

■講習免除について

4級資格保持者には、次により授業科目を免除する。

4級の資格保持者は「電話応対技能検定」3級に必要な科目15時間以上の内、7時間以上の項目の補習を受けることにより3級資格の試験を受験することが出来る。

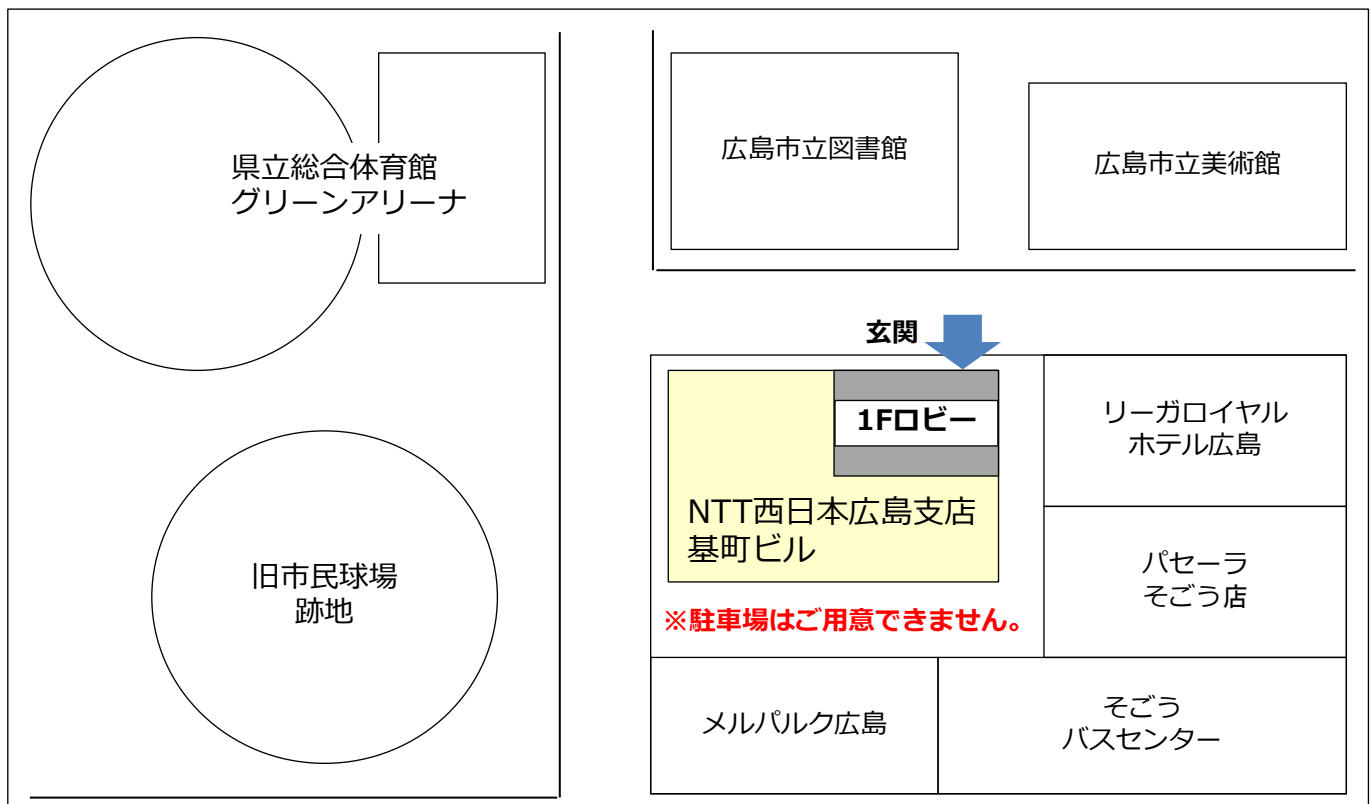
但し、2年を経過いたしますと「電話応対技能検定」3級に必要な科目15時間以上の講習が必要となります。

「もしもし検定4級試験」受付場所等について

試験会場はNTT基町ビル3階ですが、受付場所をNTT基町ビル1Fロビーとしますのでよろしくお願いいたします。

記

- 1.試験日 2020年7月1日（水）
- 2.受付時刻 12時30分～12時40分
- 3.受付場所 NTT基町ビル1Fロビー（広島市中区基町6-77）



広島駅から公共交通機関をご利用の場合（約20分）

バス：紙屋町または本通または広島バスセンター、広島電鉄：紙屋町東または紙屋町西
アストラムライン：県庁前駅

※集合に遅れる場合は、下記までご連絡をお願いします。
ユーザ協会広島支部事務局 082-226-2795

「もしもし検定4級試験」受付場所等について

試験会場はNTT宝町ビル1Fセミナールームですが、**受付場所をNTT宝町ビル玄関前**としますのでよろしくお願いいたします。

記

- 1.試験日 7月1日（水）
- 2.受付時刻 12時30分～12時40分 ※ 時間厳守！
- 3.受付場所 NTT宝町ビル玄関前
 （福山市宝町1-32）

