

2020年度 電話応対コンクール 【日本語】 広島県地区大会(県予選)のご案内

今年も、電話応対コンクール【日本語】 広島地区大会(県予選)を開催します。
社員研修・電話応対のスキルアップの一環として是非ご参加いただきますようご案内申し上げます。

1. 広島県地区大会(県予選)大会予選

(1) 競技日時

8月17日(月)～20日(木) ※予備日8月21日(金)

※この期間内で県内参加者の競技時間を調整させていただきます。

競技時刻は、8月3日(月)以降、FAXで連絡します。

(2) 競技問題・競技方法

・競技問題は、全国統一のものを使用します。

広島支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/hiroshima/>

テレコムフォーラム4月号、広島支部情報(5月発行)をご覧ください。

・競技方法は、参加事業所指定の電話へ模擬応対者が電話をかけ、競技問題による応対内容を録音し事後審査する方法で行います。

(3) 審査方法

競技時間は3分以内とし、3分を超えた場合は15秒まで毎に各審査委員が1点減点します。

審査はユーザ協会契約講師を含む3名の部外専門家へ委託します。

審査基準については、広島支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/hiroshima/>
広島支部情報(5月発行)をご覧ください。

(4) 出場資格

広島県内の方はどなたでも出場できます。

(但し、過去に全国大会で優勝または準優勝された方を除きます)

(5) 参加料(税込)

一般：3,300円、会員：1事業所10名までは無料 (10名を超えてからは1人あたり3,300円)

(6) 結果通知

審査結果は、9月中旬に競技録音CDとセットで連絡責任者の方にお送りします。

(7) 広島県大会

審査の結果、優秀な方(広島県内で60名程度)は、10月7日(水)に開催する広島県大会(中国新聞社ホール)へ出場していただきます。広島県大会出場者の方には賞品を贈呈します。

なお、広島県大会の優勝者は11月20日(金)広島市文化交流会館(広島市中区加古町)で開催される全国大会へ広島県代表選手として出場していただきます。

2. 申込方法

7月22日(水)までに、別紙によりFAX 又は郵送でお申し込みください。

・FAX : (082) 226-2796

・郵送 : 〒730-0011 広島市中区基町6-77 NTT基町ビル10F
(公財)日本電信電話ユーザ協会 広島支部 宛

3. その他

今年も英語による電話応対コンクールも開催します。詳細は別にお知らせします。

2020年度電話対応コンクール【日本語】広島県地区大会(県予選)参加申込書
申込締切：7月22日(水) FAX：082-226-2796

事業所名 (正式名称)		
部署		
所在地		〒
会員区分		一般 会員(地区協会)
出場者	出場者名	
	ふりがな	競技用電話番号
	ふりがな	TEL
	ふりがな	TEL
	ふりがな	TEL
	ふりがな	TEL
	ふりがな	TEL
	ふりがな	TEL
	ふりがな	TEL
	ふりがな	TEL
	ふりがな	TEL
連絡責任者	ふりがな お名前	
	所属	
	TEL	
	FAX	
参加料		一般の方の参加料、会員様で10名を超えて参加される場合は、後日請求書をお送りしますので、口座振込にてお支払いをお願いします。
その他 (競技日時調整等でご要望があれば記載ください)		

※記載いただいた個人情報は、当コンクールの運営目的以外には使用いたしません。
 ※FAXまたは郵送により申し込みを受け付けた時点で、折り返し確認の電話をかけております。ユーザ協会から確認の電話がない場合は、お手数ですがその旨お電話いただきますようお願いいたします。