

2020年度「電話応対技能検定試験・受験講座」のご案内



電話応対技能検定(もしもし検定)は、電話応対などのビジネスシーンにおける、お客様対応のエキスパートとして、即戦力となり得る人材の育成をめざしています。

※ 4級検定試験について、企業・学校等で団体受験を希望される場合は、原則毎月第一水曜日で出前検定試験のご相談に応じます。

4級	「ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する。 * 4級合格者は、合格日より2年以内に3級を受験する場合は、3級の基本研修の一部の受講と実技試験のみ(筆記試験を免除)で3級を受験できる。
3級	ビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの基礎能力を有する。 * 合格者は、2級資格を受験することができる。
2級	ビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの応用能力を有する。 * 合格者は、1級の資格を受験することができる。
1級	ビジネス電話応対を行うための社内の指導者として高度な実践能力および指導能力を有する。 * 合格者は、指導者級の資格を受験することができる。

検定試験は4級以外は規定の講座を受講(有料)いただき、その卒業試験として筆記試験と実技試験を行います。

4級→3級→2級→1級と段階を踏んで必要な知識を修得しながらステップアップしていくことができます。4級は、筆記試験のみを行います。(講座受講不要)

また、もしもし検定の講師として活動するための指導者級養成講座もご用意しています。

検定試験予定

級	試験月日	試験会場	検定料(税込)
4級試験	1～3級の試験日	1～3級と同一会場	1,100円
3級試験	7月1日	N T T 基町ビル	5,500円
		N T T 宝町ビル	
	11月4日	N T T 基町ビル	
2級試験	8月5日	N T T 基町ビル	6,600円
	2021年2月3日	N T T 基町ビル	
1級試験	4月1日	N T T 基町ビル	7,700円

受験講座予定

受験講座	開催月日	受講料(税込)		開催場所
		一般	会員	
3級 受験講座	6月8～9日 ※ 4級取得者は 1日目のみで可能	29,700円	26,400円	N T T 基町ビル
		16,500円	13,200円	
	6月10～11日 ※ 4級取得者は 1日目のみで可能	29,700円	26,400円	N T T 宝町ビル
		16,500円	13,200円	
2級 受験講座	2021年1月20～22日 ※ 20日は3級資格無しで 2級を受験される方を対象	36,300円	33,000円	N T T 基町ビル
		51,700円	48,400円	
1級 受験講座	2021年3月10～11日	47,300円	44,000円	N T T 基町ビル

NTTマーケティングアクト中国支店(もしもし検定実施機関)においても、4級以外の受験講座、検定試験を実施しています。実施時期、会場等のお問い合わせは(082) 542-9006へ

電話応対技能検定 (もしもし検定) 3・4級公式問題集 ＜第4版＞



試験の実施団体が責任編集した唯一の公式問題集。近年出題された重要問題を収録。定価(本体1,600円+税) A5判 並製 280ページ ※2019年12月発売

電話応対技能検定 (もしもし検定) クイックマスター 電話応対 ＜第2版＞



スピード合格を目指す人に! 「合格に必要な知識取得」と「過去問を使った問題演習」が同時にできます。 A5判 272頁 定価(本体2,000円+税) ※2018年9月発売