

# 2020年度 電話応対コンクール 【英語】地区大会(予選)のご案内

訪日外国人の増大、企業の海外進出・海外との取引の拡大等により、英語による電話応対の機会が増えていることを捉え、今年も英語による電話応対コンクール地区大会(予選)を下記により実施いたします。

英語による電話応対のスキルアップの一環として是非ご参加いただきますようご案内申し上げます。

## 1. 地区大会(予選)

### (1) 競技日時

**7月22日(水)** ※競技時刻は、7月14日(火)以降FAXで連絡します。

### (2) 競技方法

・競技問題は、

広島支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/hiroshima/>

広島支部情報(5月発行)をご覧ください。

・競技は、参加事業所ご指定の電話へ模擬応対者が電話をかけ、競技問題による応対内容を録音し、事後審査する方法で行います。

### (3) 審査方法

競技時間は3分を目安とし、正確性・表現力・伝達能力に重点を置いて審査します。

審査は部外専門家へ委託します。

### (4) 出場資格

どなたでも出場できます。

(但し、過去に中国・九州大会で優勝された方を除きます)

### (5) 参加料(税込)

一般：3,300円、 会員：無料

### (6) 結果通知

審査結果は、9月中旬に競技録音CDとセットで連絡責任者の方にお送りします。

### (7) 中国・九州大会

予選審査の結果、成績優秀な方は、10月7日(水)に広島市の中国新聞社7階会議室で開催する、中国・九州大会へ出場していただきます。

中国・九州大会出場者の方には賞品を贈呈します。

## 2. 申込方法

**7月13日(月)までに、FAX 又は郵送でお申し込みください。**

・FAX : (082) 226-2796

・郵送 : 〒730-0011 広島市中区基町6-77 NTT基町ビル10階  
(公財)日本電信電話ユーザ協会 広島支部 宛

## 3. その他

電話応対コンクール(日本語)との重複参加も可能です。

# 2020年度電話対応コンクール【英語】地区大会(予選)参加申込書

申込締切：7月13日(月) FAX 082-226-2796

事業所名 (正式名称)		
部署		
所在地		〒
会員区分		一般 ・ 会員( 地区協会)
出場者	出場者名	
	ふりがな	競技用電話番号 TEL
	ふりがな	TEL
	ふりがな	TEL
	ふりがな	TEL
	ふりがな	TEL
	ふりがな	TEL
	ふりがな	TEL
	ふりがな	TEL
	ふりがな	TEL
	ふりがな	TEL
連絡責任者	ふりがな お名前	
	所属	
	TEL	
	FAX	
参加料		一般の方の参加料は請求書を発行しますので口座振込でお支払ください。

※記載いただいた個人情報は、当コンクールの運営目的以外には使用いたしません。

※FAXまたは郵送により申し込みを受け付けた時点で、折り返し確認の電話をかけております。ユーザ協会から確認の電話がない場合は、お手数ですがその旨お電話いただきますようお願いいたします。