

# 2020年度 電話応対コンクール事前研修のご案内

## <映像視聴による自己学習>

「2020年度電話応対コンクール事前研修」について、下記のとおりご案内します。

今年度は、新型コロナウイルス感染予防・参加者相互の接触を回避するため、例年実施の「集合研修」から変更し、**「映像視聴による自己学習」方式で実施します。**

職場、自宅等で安心して学習できますので、広島県大会予選に備えた研修として、是非ご利用ください。

### 1. 視聴期間と実施要項

**2020年6月1日(月)～10月12日(月) ※支部HP 及び Youtube上にて公開**

- 参加者の皆さまのみにご連絡するURL、ログインID、パスワードによって視聴可能です。
- 会社PC、個人PC、スマホ・タブレット等で視聴可能です。
- 動画を視聴するには、最新のバージョンのブラウザ、オペレーティングシステムを使用し、インターネット接続が良好であることをご確認ください。
  - ※最新バージョンの Google Chrome、Firefox、MS Edge、Safari、Opera
  - ※500 Kbps 以上のインターネット接続
  - (視聴にあたっては、有線又はWiFi接続をお勧めします)

**2. 研修講師** (公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師 石亀 美夜子氏

**3. 研修内容** 今年度の競技問題の解説、演習のポイント等

- 競技問題は、広島支部ホームページ(<https://www.pi.jtua.or.jp/hiroshima/>)、テレコムフォーラム4月号、広島支部情報(5月発行)をご覧ください。

**4. 視聴料** 無料

**5. 申込方法** 10月12日(月)迄に、別紙によりFAX(082-226-2796)でお申し込みください。

### 6. その他

- 申込書にご記入の連絡責任者様宛に、視聴方法についてご案内いたします。  
(ご案内が届き次第、公開期間中のご視聴が可能となります)
- 視聴申込者様限定コンテンツですので、映像のダウンロードやコピーはご遠慮ください。
- 電話応対コンクール(日本語)広島県大会予選へのお申込みは別文書でご案内させていただきます。

# 電話応対コンクール（日本語）事前研修 視聴申込書

申込締切： **10月12日(月)** FAX：082-226-2796

事業所名 (正式名称)		
部署		
所在地		〒
会員区分		一般          ・          会員(                          地区協会)
視聴希望者名		ふりがな
		ふりがな
連絡責任者	お名前	ふりがな
	所属	
	E-mail	
	TEL	
	FAX	

記載いただいた個人情報は、当研修会の運営目的以外には使用致しません。  
 ※申し込みを受け付けた時点で、折り返し確認の電話をさせていただいております。  
 ユーザ協会から確認の電話がない場合、お手数ですがその旨お電話いただきますようお願いいたします。